

Emerald 360 Pro

40 - 150 cm
0 M - 12 A



i-Size



MAXI-COSI®

We carry the future

www.maxi-cosi.com



REGISTRE SEU PRODUTO E AUMENTE O TEMPO DE GARANTIA

Registre seu produto em até 6 meses após a compra e receba em troca a extensão da garantia, de 2 para 5 anos.

Além disso, você será informado dos alertas de segurança e avisos importantes sobre o item que adquiriu, permitindo-nos prestar um serviço de melhor qualidade e lhe contatar mais facilmente em caso de necessidade.

A garantia Maxi-Cosi estendida de 5 anos é voluntária do fabricante e válida apenas aos primeiros usuários do produto, desde que a nota fiscal tenha sido registrada em nosso site www.maxi-cosi.com.br em até 6 meses a partir da data da compra. Este serviço está disponível em apenas alguns países e, no caso do Brasil, cobre somente os produtos adquiridos em território nacional e certificados pelo INMETRO. Portanto, não estão cobertos produtos que tenham tido suas etiquetas e/ou números de identificação retirados ou alterados.

Conheça os termos e condições de nossa garantia e registre seu produto em nosso site:

- Visite o endereço <http://www.maxi-cosi.com.br/registro>
- Preencha o formulário eletrônico identificando este produto como Cadeirinha Emerald 360 Pro 8621, Maxi-Cosi
- A comprovação de seu registro será enviada por e-mail. Guarde-a para caso de necessidade.



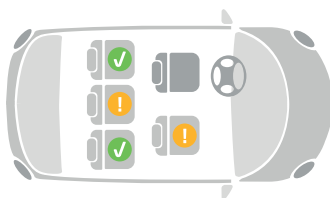
GARANTIA

Agradecemos por adquirir este produto e garantimos ao comprador que este produto é livre de defeitos quando usado sob condições normais, por um período de 2 anos a partir da data da compra, efetuadas no Brasil.

O primeiro comprador é o único beneficiário. Caso o produto apresente defeitos de material ou de fabricação a Maxi-Cosi reparará ou substituirá o produto, a nosso critério, de forma gratuita. Em caso de problemas procure a loja onde foi adquirido, uma Assistência Técnica autorizada ou o departamento de Atendimento ao Consumidor. O comprador é responsável pelos custos de envio do produto para a Assistência Técnica ou para o fabricante. O produto defeituoso deve ser devolvido em sua embalagem original acompanhado da nota fiscal de compra. Esta garantia perderá a validade se o produto for modificado ou consertado por profissional não autorizado ou se o defeito for decorrente de utilização indevida.

Validade indeterminada.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
www.maxi-cosi.com.br/atendimento



PT

INDICAÇÃO DE USO NO CARRO

Exclusivo para o uso em bancos voltados para frente equipados com cinto de segurança de 3 pontos.

*Recomendamos que utilize sempre os conectores ISOFIX quando o seu veículo estiver equipado com o ISOFIX.

Os bancos traseiros são o local mais seguro para instalação do booster e o transporte de crianças até os 12 anos.

Atenção: sempre desabilite o airbag na direção do booster.

ES

INDICACIÓN DE USO EN EL AUTO

Exclusivo para el uso en asientos girados hacia adelante equipados cinturón de seguridad de 3 puntos.

*Recomendamos utilizar siempre los conectores ISOFIX cuando el vehículo disponga de ellos.

Los asientos traseros son el lugar más seguro para instalar un asiento para niños y transportar niños de hasta 12 años.

Advertencia: desactive siempre el airbag en la dirección del asiento.

Index



4



34



66



6



42



78



10



45



19



49



23



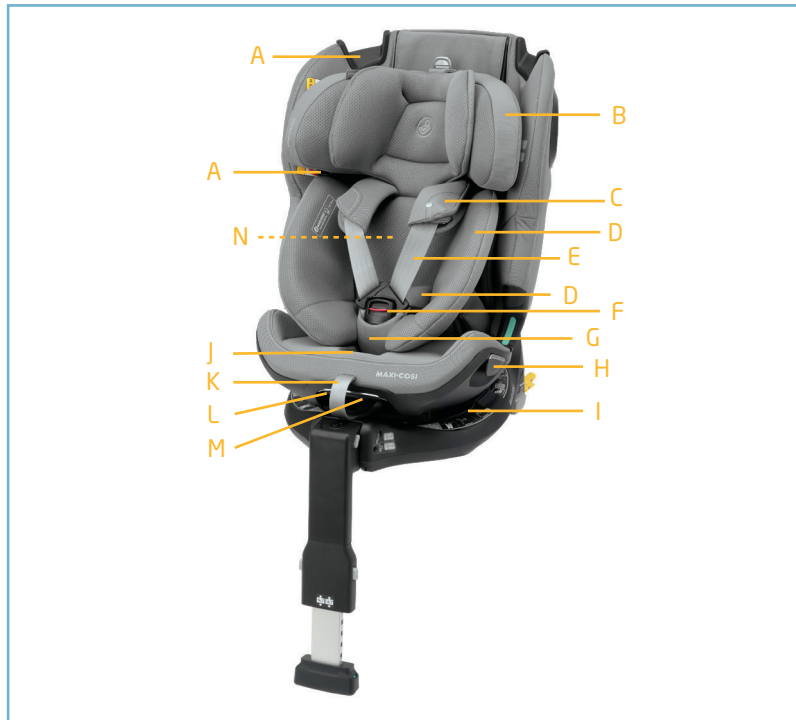
57



25



63





PT

A - Passagens da tira diagonal do cinto do veículo >105 cm
B - Apoio de cabeça
C - Almofadas do cinto
D - Redutor para recém-nascidos
E - Cinto de 5 pontos
F - Fivela do cinto
G - Protetor entrepernas
H - Alavanca de rotação
I - Indicador de bloqueio de rotação
J - Botão de ajuste do cinto
K - Tira de ajuste do cinto
L - Alavanca para deslizar para fora
M - Alavanca de inclinação
N - Compartimento para o manual de instruções

ES

A - Guías de paso de tira diagonal del cinturón del vehículo >105 cm
B - Reposacabezas
C - Almohadillas del cinturón
D - Reductor para recién nacidos
E - Cinturón de 5 puntos
F - Hebilla de cinturón
G - Protector de entrepierna
H - Palanca de rotación
I - Indicador de bloqueo de rotación
J - Botón de ajuste del cinturón
K - Tira de ajuste del cinturón
L - Palanca para deslizar hacia afuera
M - Palanca de inclinación
N - Compartimento para manual de instrucciones





PT

O - Ajuste de altura

P - ClimaFlow

Q - Seletor da posição voltada para trás/ para frente

R - Sistema de proteção lateral
G-CELL

S - Ganchos ISOFIX

T - Botões para liberação do ISOFIX

U - Indicador de uso da haste frontal

V - Botão para recolher a haste frontal

W - Haste frontal

X - Botão de ajuste a haste frontal

ES

O - Ajuste de altura

P - ClimaFlow

Q - Selector de posición orientada hacia atrás/adelante

R - Sistema de protección lateral
G-CELL

S - Ganchos ISOFIX

T - Botones para liberar el ISOFIX

U - Indicador de uso de la varilla delantera

V - Botón para retraer la varilla delantera

W - Varilla delantera

X - Botón de ajuste de la varilla delantera

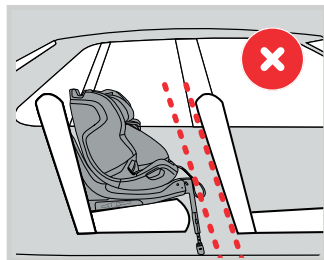
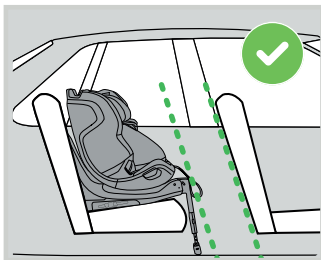


Instalação no veículo Instalación en el vehículo

maxi-cosi.com



1.

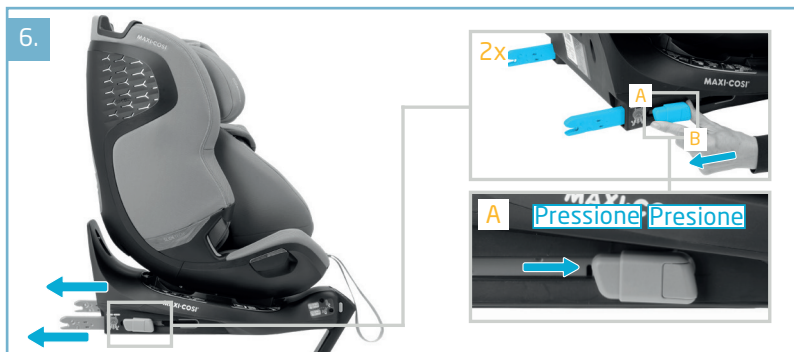


2.



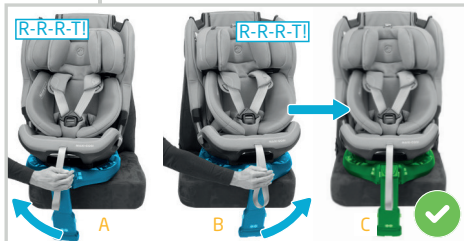
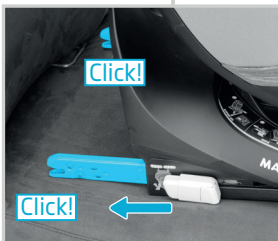
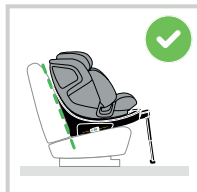
3.





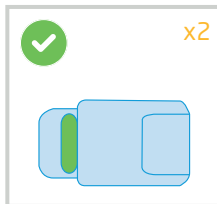
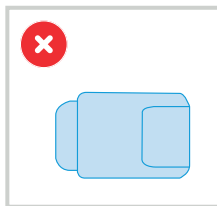


7.





8.



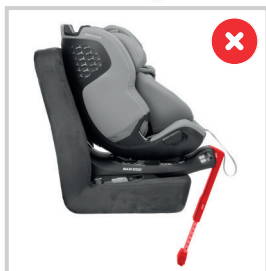
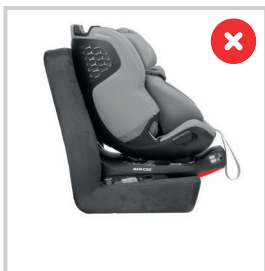


9.



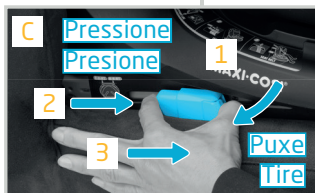


10.





1.







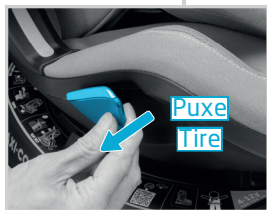
Rotação e deslizamento

Rotación y deslizamiento

maxi-cosi.com



1.



2.



3.





4.



5.

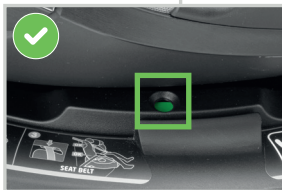




6.



7.





Voltada para atrás / Voltada para frente
Girada contra el movimiento /
Girada hacia el movimiento

maxi-cosi.com





40 - 105 cm

Acomodação do bebê Acomodación del bebé

maxi-cosi.com



40-75 cm



>60-105 cm





Maxi-Cosi | Emerald 360 Pro, 40 - 150 cm / 0 M - 12 A | 27



1.



2.





3.

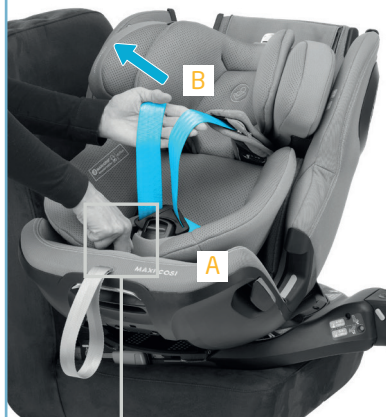


4.

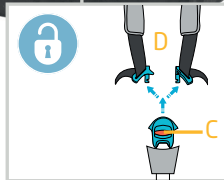




1.



2.





3.

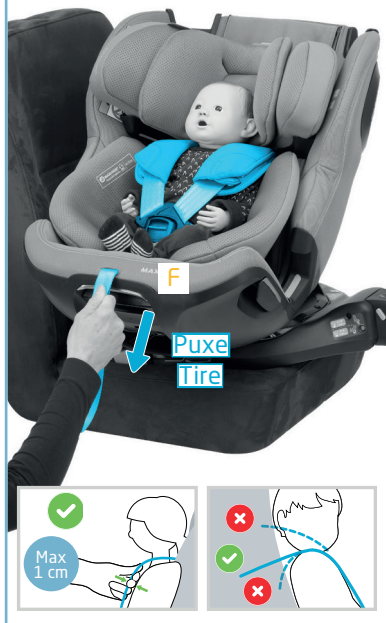


4.





5.



6.





7.



8.

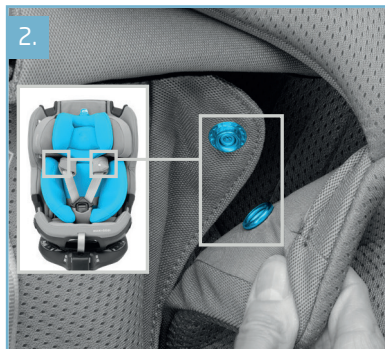




76 - 105 cm

Acomodação da criança voltada para trás Acomodación del niño girado contra el movimiento

maxi-cosi.com





1.

>75 cm



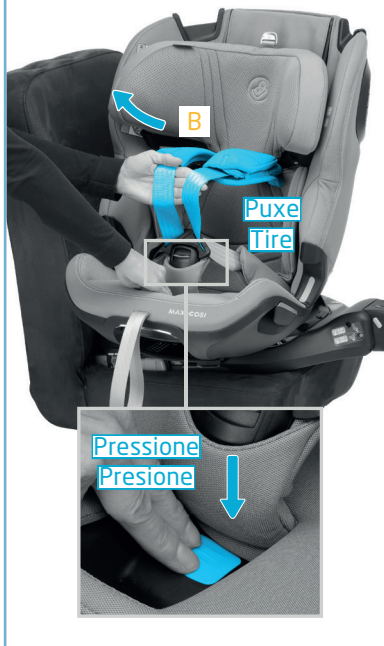
2.





1.

>75-105 cm



2.





3.



4.



5.







8.



9.

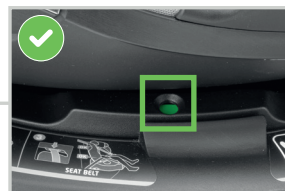


10.





11.



Maxi-Cosi | Emerald 360 Pro, 40 - 150 cm / 0 M - 12 A | 41



76 - 105 cm

Acomodação da criança
voltada para frente
Acomodación del niño girado
hacia el movimiento

maxi-cosi.com



1.

>15M & 76-105 cm



2.





3.





Inclinação Inclinación

maxi-cosi.com





40-75 cm



76-105 cm





76-105 cm



100-150 cm





76 - 105 cm ➞ 100 - 150 cm

maxi-cosi.com



76 - 105 cm



4-12 A
>100cm



0-4 A
<105cm

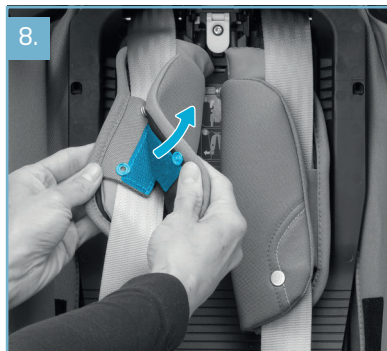
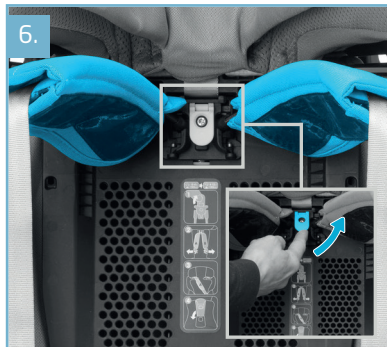


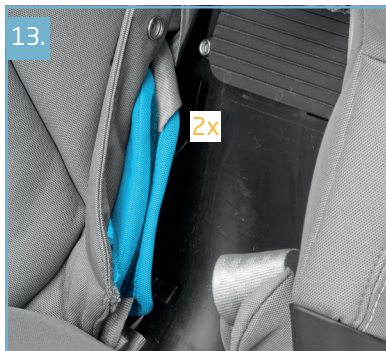
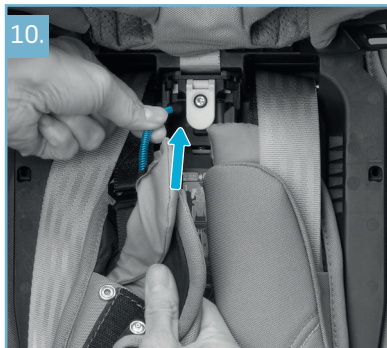
100 - 150 cm













14.



15.



16.



Maxi-Cosi | Emerald 360 Pro, 40 - 150 cm / 0 M - 12 A | 55





100 - 150 cm

ISOFIX + Cinto do veículo ISOFIX + Cinturón del vehículo

maxi-cosi.com





3.



4.







1.







100 - 150 cm

Acomodação da criança Acomodación del niño

maxi-cosi.com

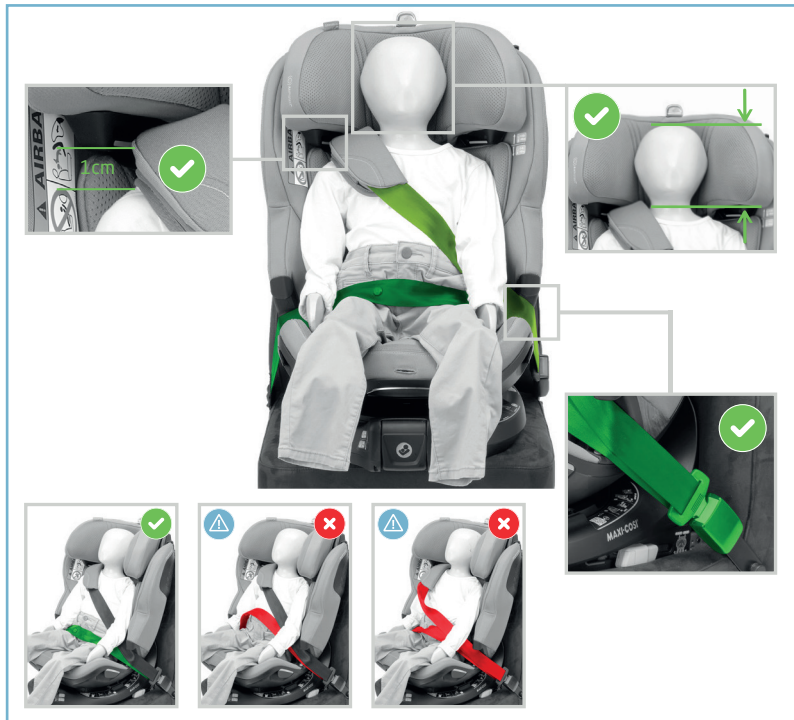


1.



2.

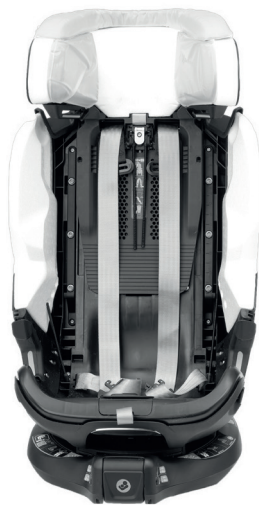






Limpeza e manutenção Limpieza y manutención

maxi-cosi.com

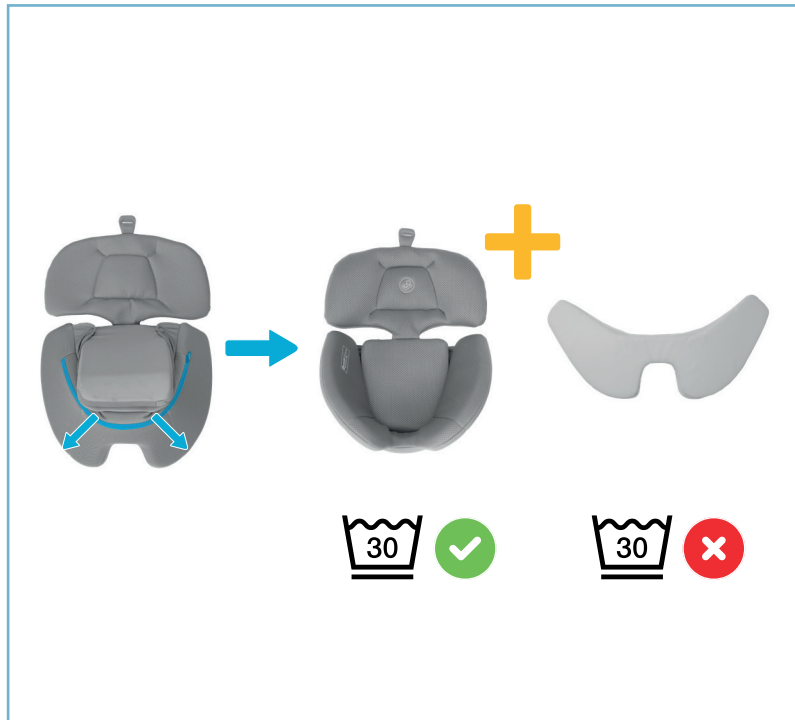




1.

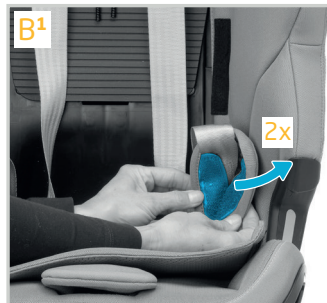
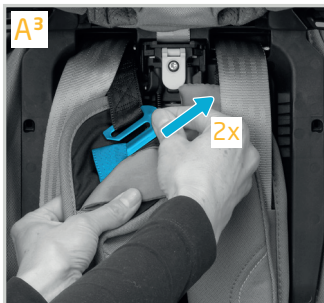
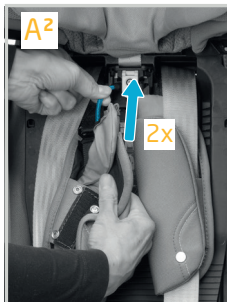
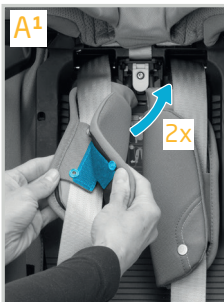


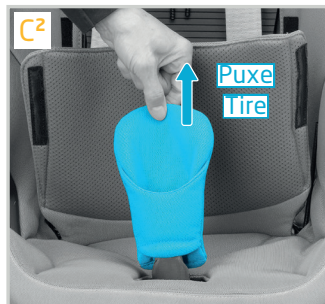
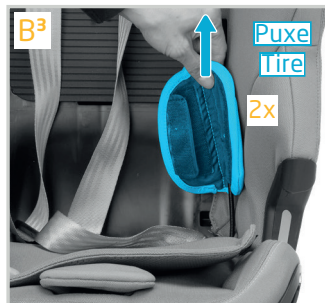
 P 36





2.







3.





4.



Maxi-Cosi | Emerald 360 Pro, 40 - 150 cm / 0 M - 12 A | **73**



5.





D

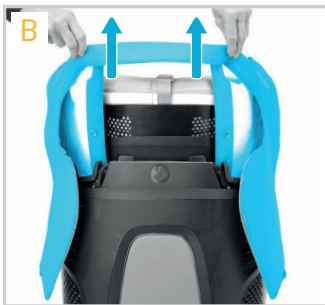


E



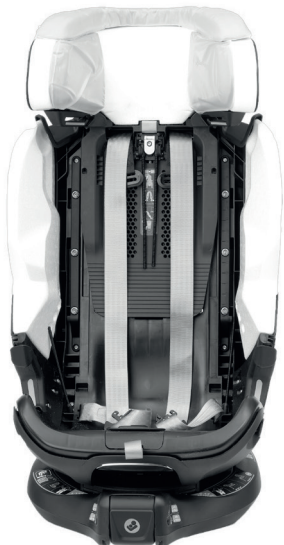


6.





6.



Maxi-Cosi | Emerald 360 Pro, 40 - 150 cm / 0 M - 12 A | 77



IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVÉNTUAIS CONSULTAS

- Este é um DRCA i-Size. ele é aprovado para uso em posições de assento de veículos compatíveis com i-Size, conforme indicado pelos fabricantes de veículos no manual do usuário do veículo.
- Categoria da cadeirinha: i-Size (40 - 150 cm, desde o nascimento até aprox. 12 anos)
- Posição da sua cadeirinha: voltada para trás ou para frente
- Adequado se o veículo estiver equipado com cinto de segurança subabdominal / três pontos / estático / com retrator.
- Atenção: caso este produto tenha sido submetido a um esforço em caso de acidente, substitua-o imediatamente.
- Nunca transporte a criança sem um dispositivo de retenção ou num equipamento que não seja adequado a sua idade, peso e altura, pois desta forma, ela estará em maior risco de sofrer lesão em caso de acidente.
- Este equipamento é projetado para ser utilizado apenas em bancos veiculares voltados para frente.
- Nunca deixe a criança sozinha no veículo.



- Siga todas as instruções deste manual para que a criança tenha a maior proteção possível em caso de acidente.

- O equipamento desocupado (que não esteja sendo utilizado) deve ser mantido preso ao sistema ISOFIX ou no porta-malas do veículo.

- Posicione e instale corretamente itens rígidos e partes de plástico do dispositivo para, durante o uso cotidiano do veículo, não ficarem presos por um assento móvel ou uma porta do veículo.

- Este dispositivo de retenção para crianças foi projetado para absorver parte da energia de um impacto do veículo, de forma a reduzir o risco do usuário, em casos de colisão ou de desaceleração repentina do veículo, limitando o

deslocamento do corpo da criança.

- Nunca efetue qualquer modificação ou acréscimo no dispositivo de retenção para crianças em veículos automotivos. O conjunto de componentes do dispositivo de retenção foi testado e aprovado para proteger a criança. Desta forma, o responsável por qualquer alteração no dispositivo de retenção, descaracterizando assim as condições da certificação, afetará a segurança da criança.

- Não retire os adesivos do dispositivo.

- Por se tratar de um item de segurança, nunca adquira um produto usado, principalmente por não serem conhecidos os esforços a que o produto foi submetido anteriormente.



- Um dos grandes objetivos dos dispositivos de retenção é evitar ao máximo que o corpo da criança sofra movimento. Desta forma, antes de sair com o veículo, certifique-se de que o dispositivo de retenção esteja bem firme no banco traseiro, e que o sistema de retenção do mesmo esteja devidamente afivelado à criança.
- Nunca deixe bagagens ou outros objetos passíveis de causar ferimentos próximos da criança.
- É necessário ajustar todas as tiras do dispositivo de retenção para segurar a criança de acordo com suas características biométricas.
- É importante certificar-se de que os cintos subabdominais estejam sendo usados na região pélvica.
- Nunca coloque a cadeirinha sobre superfícies altas (como mesas e cadeiras).
- Não deixe as tiras torcidas.
- É necessário fechar bem o cinto de segurança de adulto que fixa o dispositivo de retenção para crianças no veículo.
- Produto desenvolvido e testado para utilização intensiva pelo período aproximado de 12 anos. Não recomendamos o uso após o tempo indicado.
- Este é um dispositivo de retenção isofix para utilização geral em veículo equipados com sistema de ancoragem isofix
- O dispositivo de retenção para crianças deve ser utilizados na sua forma original.



- O tecido somente pode ser substituído por outro fornecido pelo fabricante, porque o tecido constitui parte integrante do compartimento do dispositivo de retenção para crianças.
- Proibido a utilização de quaisquer outros pontos de contato de suporte da carga além dos descritos nas instruções e marcadores no dispositivo de retenção para crianças.
- Recomendamos a leitura do manual do usuário publicado pelo fabricante do veículo.
- Conforme a norma UN ECE R129/03 i-Size

A Emerald 360 Pro no veículo

- A cadeirinha destina-se apenas a ser utilizada em automóveis.
- Antes de comprar este produto, certifique-se de que a cadeirinha é compatível com o veículo a que se destina.
- Depois de a comprar, instale a cadeirinha no seu veículo. Em caso de problemas na instalação, contate imediatamente o seu distribuidor (antes de utilizar a cadeira).

Para uma criança de 40-105 cm:

- A cadeirinha pode ser girada 360° para ajudar a pôr e tirar facilmente a criança do veículo. Isso também permite que altere a posição da cadeira de voltada para trás para voltada para a frente.
- A cadeirinha deve ser usada com o bebê voltado de costas para o movimento até uma idade mínima de 15 meses (até 75 cm)



para garantir a segurança ideal da criança. A Maxi-Cosi recomenda que use a cadeira contra o movimento até 105 cm (até, aproximadamente, 4 anos de idade). Isto permite melhorar significativamente a proteção da cabeça e do pescoço da criança, que ainda é significativamente frágil nesta idade.

- A cadeirinha deve ser instalada com ISOFIX e com a haste frontal para crianças com 40 até 105 cm (máximo de 17 kg).
- Quando é usado, a haste frontal deve ser sempre desdobrada completamente, bloqueada e colocada na posição mais estendida.
- A cadeirinha deve ser usada com o cinto de 5 pontos quando a altura da criança é de entre 40 e 105 cm e tem o peso máximo de 17 kg.

- Pode instalar a cadeirinha de frente para o movimento quando a criança tiver entre 76 e 105 cm de altura e mais de 15 meses.
- Quando a cadeirinha está instalada na posição máxima voltada para trás, poderá não caber em todos os veículos aprovados. Verifique que todas as posições possíveis da cadeirinha (posições de reclinção e ajuste do apoio para a cabeça) cabem no seu automóvel.
- É OBRIGATÓRIO o uso da haste frontal quando a altura da criança for de 40 cm a 105 cm.

AVISO:

- Os fixadores ISOFIX foram desenvolvidos para uma fixação segura e simples dos sistemas de segurança para crianças no



interior do automóvel.

- A cadeirinha deve estar sempre bloqueada contra ou a favor do movimento durante as viagens. NÃO viaje com a cadeirinha virada para o lado (de carga) ou qualquer posição intermediária não bloqueada.
- Ao instalar a cadeirinha, poderão existir espaços entre a base da cadeirinha e o assento do veículo dependendo da posição dos pontos de fixação no veículo.

Para crianças de 100-150 cm:

- Pode instalar a cadeirinha apenas com o cinto de segurança do veículo ou com o cinto de segurança do veículo e os conectores ISOFIX quando a altura da criança for de entre 100 cm e 150 cm (máx. 36 kg).

- A haste frontal deve ser dobrada e bloqueada por baixo da cadeirinha quando a criança usar o cinto de segurança do veículo.
- Ao usar a cadeirinha com o cinto de segurança do veículo, apenas a posição voltada para a frente é permitida e NÃO é possível nem permitido rodar e deslizar para fora a cadeirinha.

A sua criança na cadeirinha Emerald 360 Pro:

- O redutor para recém-nascidos é OBRIGATÓRIO para um bebê de 40 a 60 cm. De 60 a 75 cm, pode optar por remover o redutor se a sua criança já estiver apertada. Certifique-se sempre de remover o redutor quando a altura da criança for superior a 75 cm.



- Certifique-se de que não há espaço para mais de um dedo (1 cm) entre os arneses e a criança. Se o espaço for de mais de 1 cm, aperte mais o cinto do arnês.
- Verifique se o apoio para a cabeça está ajustado à altura correta.
- Para evitar lesões, certifique-se de que a criança está afastada ao instalar este produto.
- Não deixe que a criança brinque com este produto.
- Verifique se a cadeirinha está bem instalada.
- Para evitar riscos de asfixia, guardar os sacos plásticos da embalagem fora do alcance dos bebês e das crianças.
- É importante para a segurança

do seu filho que coloque o cinto corretamente. O cinto de segurança do veículo tem de ser colocado ao longo das marcações/ pontos de posição da cadeira adequados.

- Nunca coloque o cinto de segurança de outro modo que não o descrito.
- Se a cadeirinha for instalada contra o movimento no banco do passageiro da frente, recomendamos desligar o airbag do passageiro da frente e ainda recuar o banco o máximo para trás.
- Nem todos os automóveis estão equipados com estes fixadores, embora os modelos mais recentes já venham com este sistema de fábrica.



ES

IMPORTANTE LEER CON ATENCIÓN Y GUARDAR PARA EVENTUALES CONSULTAS

La silla Maxi-Cosi Tanza i-Size cumple con los últimos estándares de seguridad europeos (ECE R129/03) y es apta para niños de 40 a 150 cm (desde el nacimiento y hasta 12 años).

Categoría de la silla para coche: silla i-Size de 40 a 150 cm.

Posición de su silla de auto: girada hacia adelante y hacia atrás

SEGURIDAD

- La silla de auto ha sido diseñada para uso exclusivo en un automóvil.
- La silla de auto para un uso intensivo de aproximadamente 12 años.
- No use ningún punto de contacto de carga distinto al descrito en

las instrucciones y marcado en el sistema de seguridad para niños.

Emerald 360 Pro en el vehículo

- Antes de comprar este producto, asegúrese de que la silla de auto sea compatible con el vehículo en el que se va a utilizar.
- Tras la compra, instale la silla en el vehículo. Si tiene problemas para instalarla, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente (antes de usar la silla).

Para un niño de 40-105 cm:

- La silla de coche se puede girar 360° para ayudarte a meter y sacar a tu hijo del vehículo con facilidad. También le permite cambiar la silla entre las posiciones de sentido contrario a la marcha y sentido de la marcha.



- La silla de auto debe utilizarse mirando hacia atrás hasta una edad mínima de 15 meses (hasta 75 cm) para garantizar una seguridad óptima para tu hijo. Maxi-Cosi recomienda utilizar la silla en sentido opuesto a la marcha hasta 105 cm (hasta aprox. 4 años de edad). Esto permite mejorar significativamente la protección de la cabeza y el cuello del niño, que todavía son muy frágiles a esa edad.
- La silla de auto debe instalarse con ISOFIX y la varilla delantera cuando la longitud de su hijo esté entre 40 y 105 cm (máx. 17 kg).
- Cuando utilice la varilla delantera, siempre debe estar completamente desplegada, bloqueada y colocada en la posición más

adelantada.

- La silla de auto debe utilizarse con el arnés de 5 puntos cuando la longitud de su hijo sea de 40 cm a 105 cm y un peso máximo de 17 kg.
- Puede instalar la silla de auto en una posición en el sentido de la marcha cuando su hijo tenga entre 76 y 105 cm de longitud y más de 15 meses.
- Cuando el sistema de retención infantil está instalado en la posición máxima en el sentido contrario a la marcha, podría no ser compatible con todos los vehículos aprobados. Compruebe que todas las posiciones posibles de la silla (posiciones reclinadas y ajuste del reposacabezas) sean compatibles con su vehículo.



ADVERTENCIA:

- Es OBLIGATORIO instalar la varilla delantera cuando la altura de su hijo sea de 40 cm a 105 cm.
- Los anclajes ISOFIX se han desarrollado para ofrecer una fijación segura y fácil de los sistemas de seguridad para niños dentro del automóvil. No todos los automóviles están equipados con estos anclajes, aunque son estándar en los modelos más recientes.
- Al viajar, la silla siempre debe bloquearse en la posición de la marcha u opuesta a la marcha. NO viaje cuando la silla esté girada hacia una posición lateral (de carga) o en cualquier otra posición intermedia sin bloquear.

- Al instalar la silla de auto, es posible que haya espacios entre la base y el asiento del vehículo, dependiendo de la posición de los puntos de anclaje.

- Utilice la silla de auto únicamente en un asiento orientado hacia adelante que esté equipado con un cinturón de seguridad con enrollador de 3 puntos de fijación y homologado según la norma ECE R16 o una norma equivalente. NO utilice un cinturón de 2 puntos de fijación.

Para un niño de 100-150 cm:

- La silla de auto puede instalarse solo con el cinturón de seguridad del vehículo o con el cinturón del vehículo y los conectores ISOFIX cuando la longitud de su hijo sea de 100 a 150 cm)máx. 36 kg).



- La varilla delantera debe doblarse y bloquearse bajo la base de la silla de auto cuando su hijo use el cinturón de seguridad del vehículo.
- Cuando use la silla con el cinturón del vehículo, solo podrá hacerlo en la posición orientada hacia delante y NO es posible ni está permitido girar y deslizar la silla hacia fuera.

Su hijo en la silla de auto Emerald 360 Pro

- El reductor incluido con la silla Emerald 360 Pro forma parte integrante del sistema de sujeción para bebés con medidas comprendidas entre los 40 y los 75 cm. La funda se puede retirar y lavar por separado, aunque se deberá volver a colocar antes de

su uso y utilizar exclusivamente el reductor oficial Emerald 360 Pro de Maxi-Cosi. El reductor se ha diseñado únicamente para la silla Emerald 360 Pro.

- Asegúrese siempre de retirar el relleno cuando la longitud de su hijo sea superior a 75 cm.
- Asegúrese de que no quepa más de un dedo entre el arnés de seguridad y el niño (1 cm). Si hay más de 1 cm de espacio, apriete más el cinturón del arnés.
- Compruebe que el reposacabezas esté ajustado a la altura correcta.

ATENCIÓN:

- Está prohibido ajustar la posición de la silla durante el viaje.
- Nunca permita que su hijo suba



o baje de la silla de auto cuando la base Emerald 360 Pro esté en posición deslizante.

- No cierre nunca la puerta del coche con el Emerald 360 Pro en posición deslizante hacia fuera.
- Cuando Emerald 360 Pro se utiliza en el sentido contrario a la marcha con el reductor, es obligatorio usar la posición de inclinación máxima para niños de hasta 75 cm.
- Está prohibido reclinar el asiento del coche cuando el niño utilice el cinturón de seguridad del vehículo.
- Si utiliza la silla de auto en sentido contrario a la marcha en el asiento delantero, es obligatorio desactivar el airbag del acompa-

ñante. Aconsejamos desplazar al máximo el asiento del vehículo hacia atrás (consulte el manual de su vehículo).

MANTENIMIENTO

La funda, la funda del reposacabezas, las almohadillas de los hombros y el relleno envolvente para recién nacidos se pueden retirar para su lavado. Si necesita sustituir la funda en algún momento, utilice solamente fundas oficiales de Maxi-Cosi, porque son parte integrante del dispositivo de retención.



POLÍTICA DE GARANTÍA EN:

MÉXICO

DJGM, S.A. DE C.V.

R.F.C. DJG-140305-GN9

Gabriel Mancera No. 1041 Col. Del Valle. C.P. 03100, Benito Juárez. Ciudad de México, México.

Tel.: (55) 6719-9202

PRODUCTO: _____ MARCA: _____

MODELO: _____ FECHA DE COMPRA: _____

DJGM, S.A. DE C.V. (DOREL MEXICO). Garantiza este producto en todas y cada una de sus partes contra defectos de fábrica y mano de obra por 3 meses, contados a partir de la fecha de compra.

PARA APLICAR LA GARANTÍA:

Favor presentar esta póliza debidamente sellada por la tienda y la factura o comprobante de compra junto con el producto, en el lugar donde lo adquirió o en el domicilio del Centro de Servicio especificado en esta garantía.

Los gastos de transportación del producto serán erogados razonablemente por la empresa cuando el producto esté dentro de la cobertura de la garantía y por las razones en que aplique.

Para adquirir partes y refacciones puede hacerlo directamente en el Centro de Servicio autorizado.





CASOS EN QUE NO APLICA LA GARANTÍA:

Cuando el producto se haya utilizado en condiciones diferentes a las normales y para el uso que está destinado.

Cuando el producto no se haya utilizado de acuerdo con las especificaciones normales de uso y basado en el instructivo incluido en el mismo.

Cuando el producto haya sido reparado o modificado por personas o en lugares diferentes al Centro de Servicio indicado en esta Garantía.

CENTRO DE SERVICIO Y VENTA DE REFACCIONES

Av. Jesús del Monte No. 41 Piso 5, Col. Ex Hda Jesús de Monte, C.P. 52764
Huixquilucan, Edo. De México, México, Tel. (55) 6719-9202



CHILE

En caso de existir una falla en el producto adquirido, el cliente tendrá derecho a optar, dentro de los 6 meses siguientes a su recepción, por alguna de las siguientes alternativas:

1. Reparación gratuita del producto; o previa restitución del mismo.
2. Reposición o cambio.
3. Devolución de la cantidad pagada.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el mismo medio de pago que el cliente haya utilizado para la compra del producto, abono que se realizará en un período no superior a 15 días hábiles contados desde que el cliente devuelve el producto, quedando constancia del desperfecto, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se haya registrado.

SE CONSIDERARÁ COMO FALLA O DEFECTO:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones y requerimientos.
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no corresponden a las especificaciones que ostentan las menciones del rotulado.
3. Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o



condiciones sanitarias, en su caso, no sean enteramente aptos para el uso o consumo al que están destinados o al que el proveedor haya señalado en su publicidad.

4. Si el proveedor y consumidor han convenido que los productos objeto del contrato deben reunir determinadas especificaciones y esto no ocurre.
5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsisten las deficiencias que hacen al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia que haya sido objeto del servicio técnico, o vuelva a presentarse la misma.
6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA LEGAL.

Para ejercer esta garantía, el cliente deberá tomar contacto en horario hábil con el área de servicio al cliente a través del formulario de contacto ubicado en el siguiente link <https://infanti.cl/centro_de_ayuda>, solicitando el retiro del producto y su envío al servicio técnico, reposición o devolución de la cantidad pagada.

Cualquiera sea la elección del cliente al hacer efectiva la garantía, el producto podrá ser enviado al Servicio Técnico para certificar que efectivamente existe una falla o defecto amparada por la garantía legal establecida en la ley de protección al consumidor.



En caso de optarse por la reparación del producto o por su reposición, el plazo para ejercer la garantía es de 6 meses, contados desde su recepción por parte del cliente. Dicho plazo se suspenderá por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

En caso de optarse por la devolución de la cantidad pagada, el plazo para ejercer la garantía es de seis meses, contados desde la fecha de la correspondiente factura o boleta y no se suspenderá en caso alguno.

Con todo el cliente tendrá derecho de acudir a los Tribunales de Justicia competentes en caso de reclamo no resuelto.

GARANTÍA VOLUNTARIA DEL FABRICANTE O PROVEEDOR.

Para el caso de bienes amparados por una garantía voluntaria otorgada por el fabricante o proveedor, el cliente previo a ejercer alguno de los derechos indicados en la presente sección, deberá hacerla efectiva ante quien corresponda y agotar las posibilidades que ofrece conforme a los términos de la póliza.



Emerald 360 Pro

40 - 150 cm / 0 M - 12 A

DOREL JUVENILE
Care for Precious Life

Av. Nilo Peçanha, 1516/1582,
Campos dos Goytacazes/RJ
CEP 28030-035

Importado por
COMPANHIA DOREL BRASIL
CNPJ 10.659.948/0001-07

País de Origem: China
Todos os direitos reservados
As ilustrações podem diferir do produto

Representante exclusivo en:

Chile: Dorel Juvenile Chile S.A.
Av. del Parque 4161, oficina 602
A, Huechuraba, Santiago - Chile
Teléfono: (562) 2497 1500
www.infanti.cl - www.dorel.cl

Perú: DOREL LATAM S.A
SUCURSAL DEL PERÚ
Los Libertadores 455, San Isidro,
Lima 27 - Lima, Perú.
REC 20431062870 - Fono:
4413029
www.infanti.com.pe

México:

Importado por **DJGM, S.A. DE C.V.**
Gabriel Mancera No. 1041,
Col. Del Valle, Benito Juárez,
Ciudad de México, México,
C.P.: 03100
Teléfono: 01 55 67 19 92 02
R.F.C.: DJG-140305GN9
Garantía: 3 meses
País de Origen: China

Todos los derechos reservados
Las ilustraciones pueden diferir del
producto

maxi-cosi.com

20250226 REVO