

Emerald 360 S

40-150 cm

0-12A

Max. 36 kg



i-Size Compliant





REGISTRE SEU PRODUTO E AUMENTE O TEMPO DE GARANTIA

Registre seu produto em até 6 meses após a compra e receba em troca a extensão da garantia, de 2 para 5 anos.

Além disso, você será informado dos alertas de segurança e avisos importantes sobre o item que adquiriu, permitindo-nos prestar um serviço de melhor qualidade e lhe contatar mais facilmente em caso de necessidade.

A garantia Maxi-Cosi estendida de 5 anos é voluntária do fabricante e válida apenas aos primeiros usuários do produto, desde que a nota fiscal tenha sido registrada em nosso site www.maxi-cosi.com.br em até 6 meses a partir da data da compra. Este serviço está disponível em apenas alguns países e, no caso do Brasil, cobre somente os produtos adquiridos em território nacional e certificados pelo INMETRO. Portanto, não estão cobertos produtos que tenham tido suas etiquetas e/ou números de identificação retirados ou alterados.

Conheça os termos e condições de nossa garantia e registre seu produto em nosso site:

- Visite o endereço <http://www.maxi-cosi.com.br/registro>
- Preencha o formulário eletrônico identificando este produto como Cadeirinha Emerald 360 S, Maxi-Cosi
- A comprovação de seu registro será enviada por e-mail. Guarde-a para caso de necessidade.



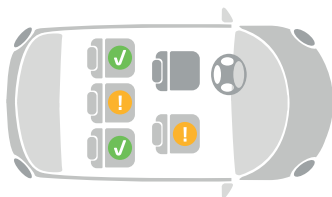
GARANTIA

Agradecemos por adquirir este produto e garantimos ao comprador que este produto é livre de defeitos quando usado sob condições normais, por um período de 2 anos a partir da data da compra, efetuadas no Brasil.

O primeiro comprador é o único beneficiário. Caso o produto apresente defeitos de material ou de fabricação a Maxi-Cosi reparará ou substituirá o produto, a nosso critério, de forma gratuita. Em caso de problemas procure a loja onde foi adquirido, uma Assistência Técnica autorizada ou o departamento de Atendimento ao Consumidor. O comprador é responsável pelos custos de envio do produto para a Assistência Técnica ou para o fabricante. O produto defeituoso deve ser devolvido em sua embalagem original acompanhado da nota fiscal de compra. Esta garantia perderá a validade se o produto for modificado ou consertado por profissional não autorizado ou se o defeito for decorrente de utilização indevida.

Validade indeterminada.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
www.maxi-cosi.com.br/atendimento



40 - 105 cm



100 - 150 cm



>100 - 150 cm

PT

INDICAÇÃO DE USO NO CARRO

Exclusivo para o uso em bancos voltados para frente equipados com barras de ancoragem inferiores ISOFIX (40-105 cm) ou cinto de segurança de 3 pontos (maior que 100 cm).

Os bancos traseiros são o local mais seguro para instalação da cadeirinha e o transporte de crianças até os 12 anos.

Atenção: sempre desabilite o airbag na direção da cadeirinha.

ES

INDICACIÓN DE USO EN EL AUTO

Exclusivo para el uso en asientos girados hacia adelante equipados con barras de anclaje inferiores ISOFIX (40-105 cm) o cinturón de seguridad de 3 puntos (más de 100 cm).

Los asientos traseros son el lugar más seguro para instalar un asiento para niños y transportar niños de hasta 12 años.

Advertencia: desactive siempre el airbag en la dirección del asiento.

Index

 4	 →  34
 6	 +  43
 8	 47
 19	 51
 31	 63





PT

- A - Passagem do cinto do veículo (100-150cm)
- B - Cinto de 5 pontos
- C - Fivela do cinto
- D - Botão de ajuste do cinto
- E - Alavanca de inclinação
- F - Haste frontal
- G - Apoio de cabeça ajustável
- H - Redutor para recém-nascido
- I - Protetor de ombros removíveis
- J - Protetor entrepernas
- K - Tira de ajuste do cinto
- L - Alavanca de rotação
- M - Indicador da haste frontal
- N - Ajuste da haste frontal
- O - Ajuste do apoio de cabeça
- P - Sistema de Proteção Lateral G-CELL
- Q - Ganchos ISOFIX
- R - Botão para soltar os ganchos ISOFIX

ES

- A - Paso del cinturón del vehículo (100-150cm)
- B - Cinturón de 5 puntos
- C - Hebilla del cinturón
- D - Botón de ajuste del cinturón
- E - Palanca de inclinación
- F - Varilla delantera
- G - Reposacabezas ajustable
- H - Reductor para recién nacidos
- I - Protección de hombros extraíble
- J - Protector de la entrepierna
- K - Tira de ajuste del cinturón
- L - Palanca de rotación
- M - Indicador de la varilla delantera
- N - Ajuste de la varilla delantera
- O - Palanca de ajuste del reposacabezas
- P - Sistema de Protección Lateral G-CELL
- Q - Ganchos ISOFIX
- R - Botón para soltar los ganchos ISOFIX

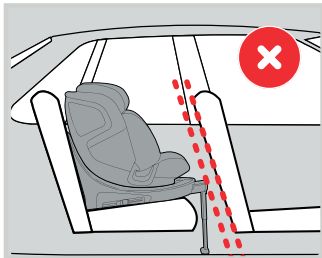
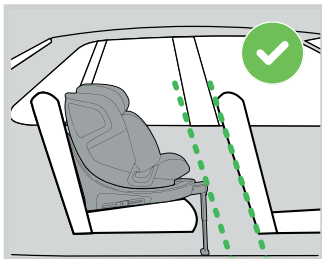


Instalação Instalación

maxi-cosi.com



1.

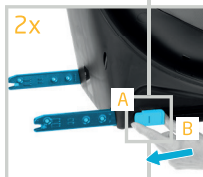




2.

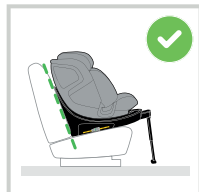


3.



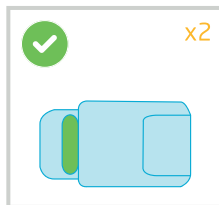
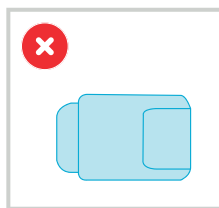


4.





5.





6.





7.





8.



9.



10.





40-105 cm
máx. 18 kg



>15M & 76-105 cm
máx. 18 kg

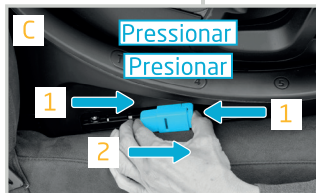
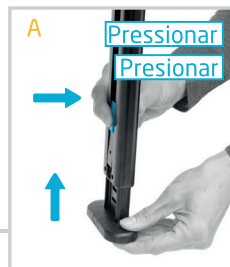


100-150 cm



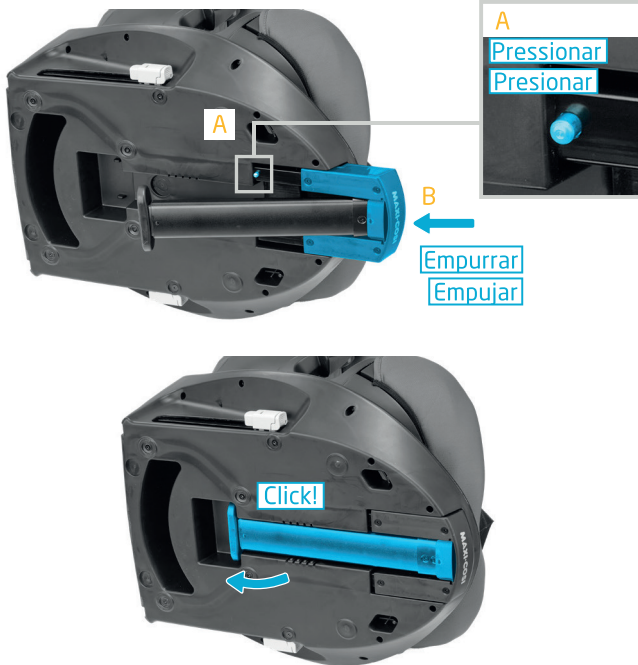


1.





2.





Posicionamento da criança Posicionamiento del niño

maxi-cosi.com



40-60 cm



61-75 cm



>75-105 cm





1.



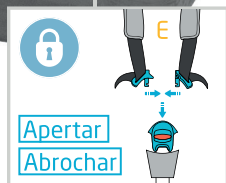
2.



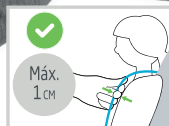




5.



6.







1.

>75 cm

2x



2.



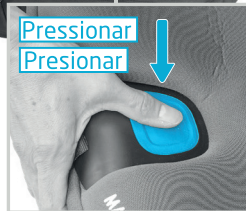


1.

>75-105 cm



2.







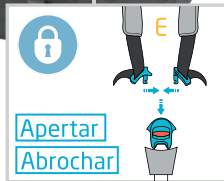
5.



Pressionar
Presionar

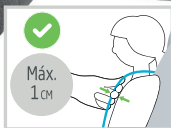


6.





6.



8.





9.



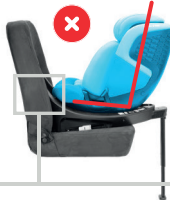
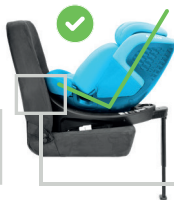


Inclinação Inclinación

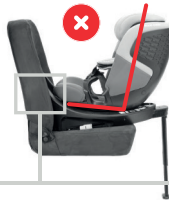
maxi-cosi.com



40-75 cm



>75-105 cm

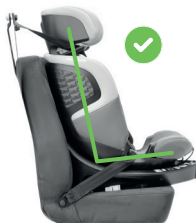


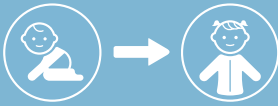


76-105 cm



100-150 cm





76-105 cm → 100-150 cm

maxi-cosi.com



76 - 105 cm



100 - 150 cm



Maxi-Cosi | Emerald 360 S, 40 - 150 cm / 0-12A | 35



1.





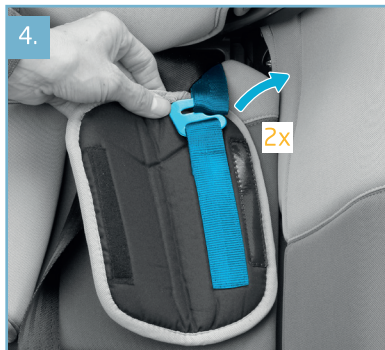
2.

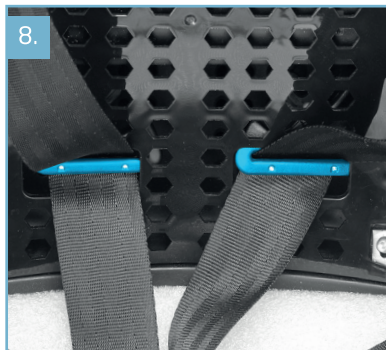
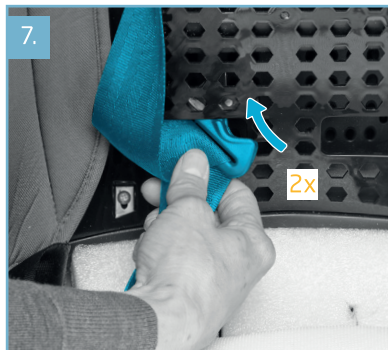


3.



4.







9.



10.







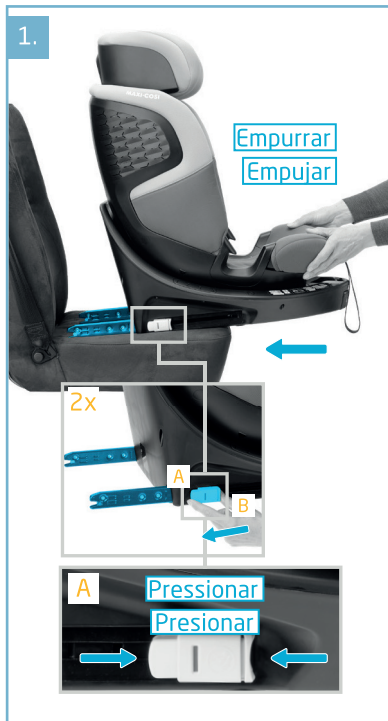




100 - 150 cm

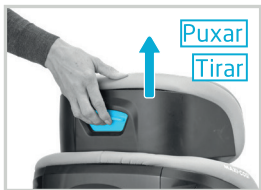
ISOFIX + Cinto
ISOFIX + Cinturón

maxi-cosi.com





3.



4.





5.





100 - 150 cm

Posicionamento da criança Posicionamiento del niño

[maxi-cosi.com](https://www.maxi-cosi.com)





100-150 cm



1

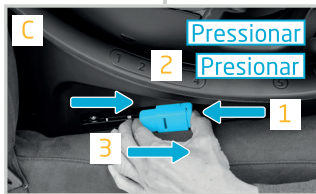
2

3

4



1.



2.





Limpeza e Manutenção Limpieza y Mantenimiento

maxi-cosi.com

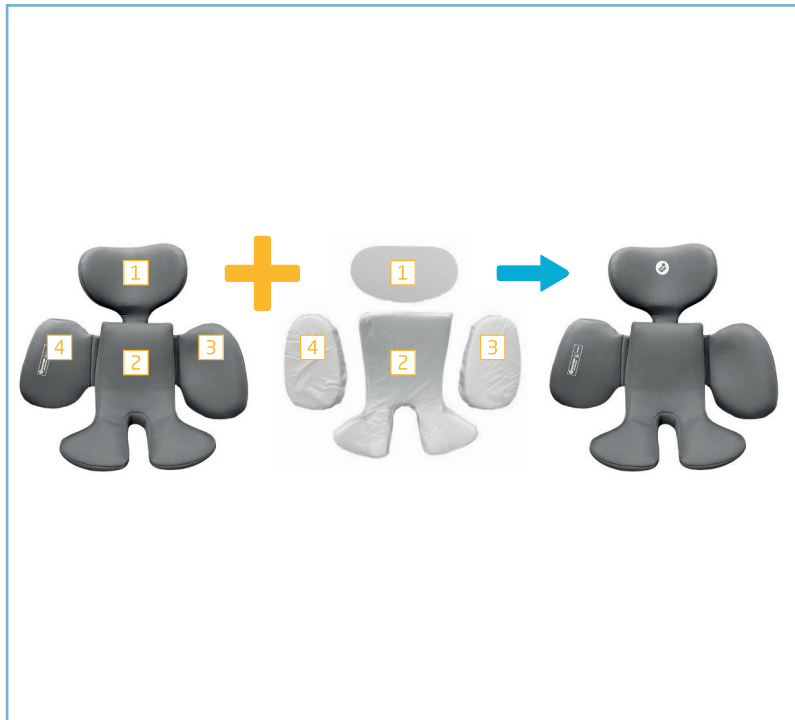


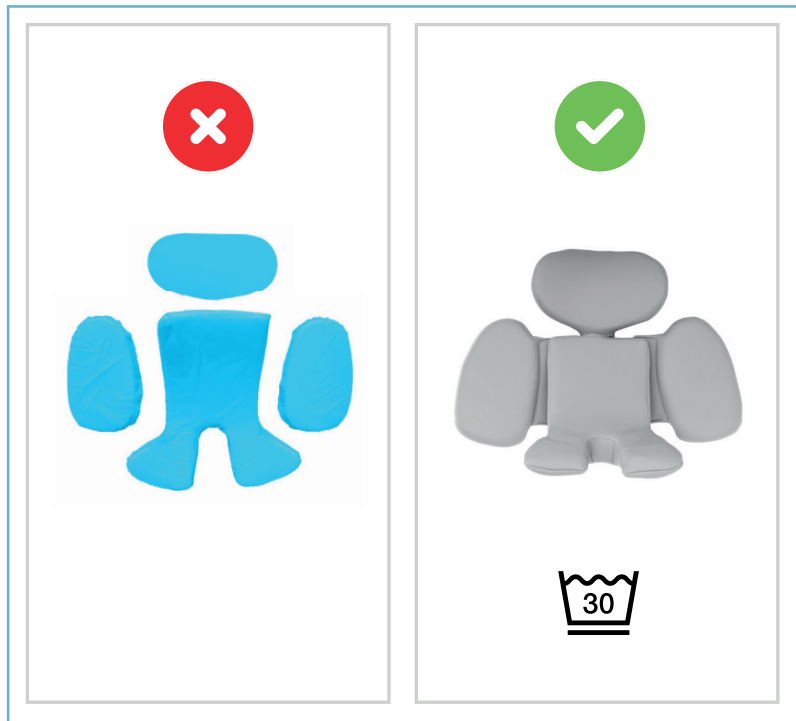


1.



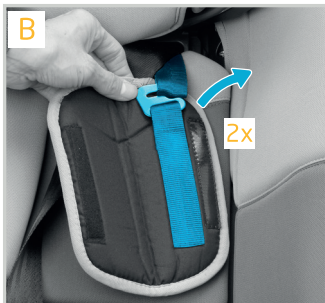
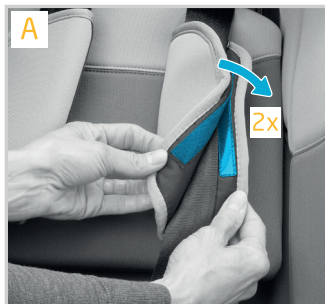
 P 25





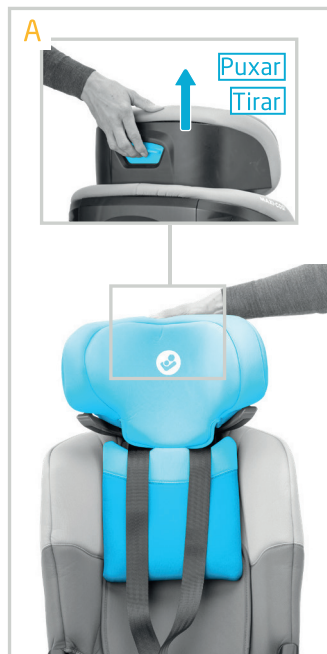


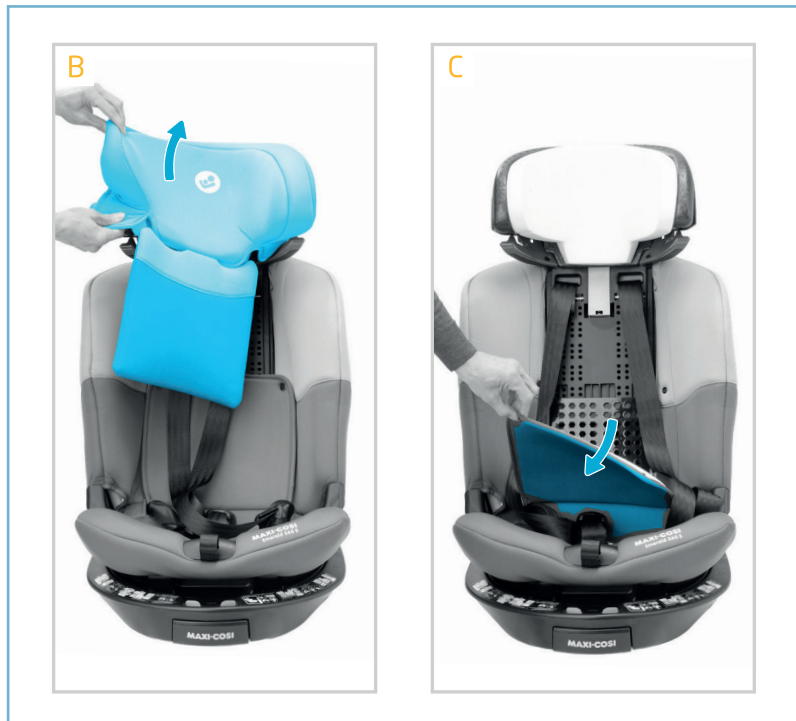
2.





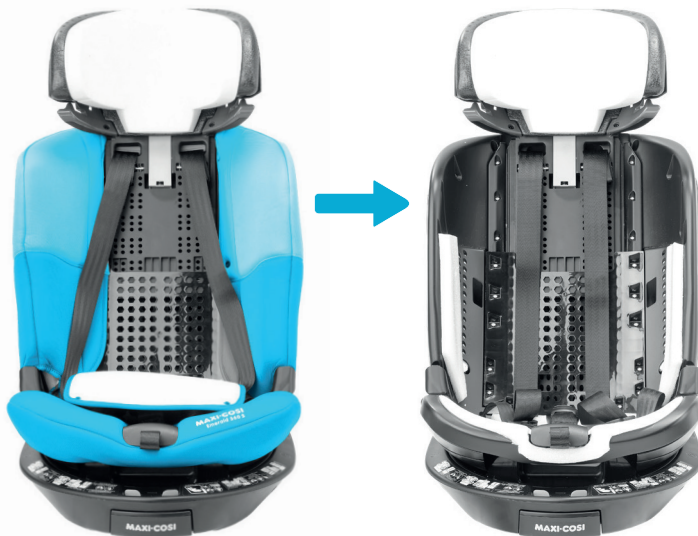
3.







4.





5.







6.





IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVÉNTUAIS CONSULTAS

- ESTE É UM DRCA I-SIZE. ELE É APROVADO PARA USO EM POSIÇÕES DE ASSENTO DE VEÍCULOS COMPATÍVEIS COM I-SIZE, CONFORME INDICADO PELOS FABRICANTES DE VEÍCULOS NO MANUAL DO USUÁRIO DO VEÍCULO.



- ESTE DISPOSITIVO DE RETENÇÃO PARA CRIANÇAS É CLASSIFICADO PARA USO (RESTRITO/SEMIUNIVERSAL) E É DISPONÍVEL PARA SER ADAPTADO ÀS POSIÇÕES DO BANCO DOS SEGUINTE VEÍCULOS:

VEÍCULO (MODELO)	FRENTE	ATRÁS	
		LATERAL	CENTRO
	SIM	SIM	NÃO

- A POSIÇÃO DO BANCO EM OUTROS VEÍCULOS PODE NÃO SER ADEQUADA PARA SE ADAPTAR AO DISPOSITIVO DE RETENÇÃO PARA CRIANÇAS. EM CASO DE DÚVIDAS, CONSULTAR O FABRICANTE DO DISPOSITIVO.
- Categoria da cadeirinha: i-Size (40 - 150 cm, desde o nascimento até



aprox. 12 anos)

- Posição da sua cadeirinha: voltada para trás ou para frente
- **IMPORTANTE** - Não utilizar o DRCA voltado para a frente antes da criança completar 15 meses (consultar as instruções)
- **APROPRIADO SE O VEÍCULO ESTIVER EQUIPADO COM CINTO DE SEGURANÇA SUBABDOMINAL / TRÊS PONTOS / ESTÁTICO / COM RETRATOR.**
- **ATENÇÃO: CASO ESTE PRODUTO TENHA SIDO SUBMETIDO A UM ESFORÇO EM CASO DE ACIDENTE, SUBSTITUA-O IMEDIATAMENTE.**
- Nunca transporte a criança sem um dispositivo de retenção ou num equipamento que não seja adequado a sua idade, peso e

altura, pois desta forma, ela estará em maior risco de sofrer lesão em caso de acidente.

- Este equipamento é projetado para ser utilizado apenas em bancos veiculares voltados para frente.
- Para crianças maiores de 18 kg, é necessário retrain a haste frontal.
- Nunca deixe a criança sozinha no veículo.
- Siga todas as instruções deste manual para que a criança tenha a maior proteção possível em caso de acidente.
- O equipamento desocupado (que não esteja sendo utilizado) deve ser mantido preso ao sistema ISOFIX ou no porta-malas do veículo.
- Posicione e instale corretamente itens rígidos e partes de plástico



do dispositivo para, durante o uso cotidiano do veículo, não ficarem presos por um assento móvel ou uma porta do veículo.

- Este dispositivo de retenção para crianças foi projetado para absorver parte da energia de um impacto do veículo, de forma a reduzir o risco do usuário, em casos de colisão ou de desaceleração repentina do veículo, limitando o deslocamento do corpo da criança.
- Nunca efetue qualquer modificação ou acréscimo no dispositivo de retenção para crianças em veículos automotivos. O conjunto de componentes do dispositivo de retenção foi testado e aprovado para proteger a criança. Desta forma, o responsável por qualquer alteração no dispositivo de

retenção, descaracterizando assim as condições da certificação, afetará a segurança da criança.

- Não retire os adesivos do dispositivo.
- Por se tratar de um item de segurança, nunca adquira um produto usado, principalmente por não serem conhecidos os esforços a que o produto foi submetido anteriormente.
- **ATENÇÃO:** Não utilizar este dispositivo de retenção para crianças em assentos equipados com airbag. Caso não exista opção, desative o airbag.
- Nunca deixar a criança no dispositivo de retenção para crianças em veículos automotivos, sem a devida supervisão de um adulto.



- Um dos grandes objetivos dos dispositivos de retenção é evitar ao máximo que o corpo da criança sofra movimento. Desta forma, antes de sair com o veículo, certifique-se de que o dispositivo de retenção esteja bem firme no banco traseiro, e que o sistema de retenção do mesmo esteja devidamente afivelado à criança.
- Nunca deixe bagagens ou outros objetos passíveis de causar ferimentos próximos da criança.
- É necessário ajustar todas as tiras do dispositivo de retenção para segurar a criança de acordo com suas características biométricas.
- É importante certificar-se de que os cintos subabdominais estejam sendo usados na região pélvica.
- Guardar este manual de instruções para eventuais consultas.
- Nunca coloque a cadeirinha sobre superfícies altas (como mesas e cadeiras).
- Não deixe as tiras torcidas.
- É necessário fechar bem o cinto de segurança de adulto que fixa o dispositivo de retenção para crianças no veículo.
- Produto desenvolvido e testado para utilização intensiva pelo período aproximado de 12 anos. Não recomendamos o uso após o tempo indicado.
- **ESTE É UM DISPOSITIVO DE RETENÇÃO ISOFIX PARA UTILIZAÇÃO GERAL EM VEÍCULO EQUIPADOS COM SISTEMA DE ANCORAGEM ISOFIX**



- O DISPOSITIVO DE RETENÇÃO PARA CRIANÇAS DEVE SER UTILIZADOS NA SUA FORMA ORIGINAL.
- O TECIDO SOMENTE PODE SER SUBSTITUÍDO POR OUTRO FORNECIDO PELO FABRICANTE, PORQUE O TECIDO CONSTITUI PARTE INTEGRANTE DO COMPARTEAMENTO DO DISPOSITIVO DE RETENÇÃO PARA CRIANÇAS.
- PROIBIDO A UTILIZAÇÃO DE QUAISQUER OUTROS PONTOS DE CONTATO DE SUPORTE DA CARGA ALÉM DOS DESCRITOS NAS INSTRUÇÕES E MARCADORES NO DISPOSITIVO DE RETENÇÃO PARA CRIANÇAS.
- RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DO USUÁRIO PUBLICADO PELO FABRICANTE DO VEÍCULO.

- Conforme a norma UN ECE R129/03 i-Size

Cadeirinha Emerald 360 S no carro

- Quando o sistema de retenção para crianças é instalado em todas as posições máximas, poderá não se ajustar em todos os veículos aprovados. Verifique se todas as posições possíveis da cadeirinha (posições reclináveis e ajuste do encosto de cabeça) se ajustam ao seu automóvel.
- Certifique-se de que a folga entre as tiras do cinto e a criança é inferior a um dedo (1 cm). Se o espaço for superior a 1 cm, aperte mais o cinto.
- A cadeirinha pode ser rotacionada 360°. Isto facilita a instalação da criança no veículo.



- É proibido ajustar a posição da cadeirinha durante a viagem.
- Antes de comprar este produto, certifique-se de que a cadeirinha é compatível com o veículo a que se destina.
- Depois de a comprar, instale a cadeirinha no seu veículo. Em caso de problemas na instalação, contate imediatamente o seu distribuidor (antes de utilizar a cadeira).
- Remova o encosto de cabeça do veículo se este impedir o ajuste do encosto de cabeça da cadeirinha à altura pretendida.
- Verifique se o encosto de cabeça está ajustado à altura correta.
- Não se esqueça de voltar a colocar o encosto de cabeça no banco de trás do seu veículo

quando remover a cadeirinha.

AVISO:

- Para evitar lesões, certifique-se de que a criança está afastada ao instalar este produto.
- Não deixe que a criança brinque com este produto.
- Verifique se a cadeirinha está bem instalada.
- Para evitar riscos de asfixia, guardar os sacos plásticos da embalagem fora do alcance dos bebês e das crianças.
- É importante para a segurança do seu filho que coloque o cinto corretamente. O cinto de segurança do veículo tem de ser colocado ao longo das marcações/ pontos de posição da cadeira adequados.
- Leia também a etiqueta colocada



na lateral da cadeirinha. Nunca coloque o cinto de segurança de outro modo que não o descrito.

- Se a cadeirinha for instalada no banco do passageiro da frente, recomendamos desligar o airbag do passageiro da frente e ainda recuar o banco o máximo para trás.
- Use a cadeirinha unicamente em bancos virados para a frente que estejam equipados com cinto de segurança automático ou estático de 3 pontos de fixação e que tenha sido aprovado segundo a norma ECE R16 ou outra norma semelhante. **NÃO** utilize um cinto de segurança de 2 pontos.
- Ao instalar a cadeirinha, poderão existir espaços entre a base da cadeirinha e o assento do veículo dependendo da posição

dos pontos de fixação no veículo.

- Os fixadores ISOFIX foram desenvolvidos para uma fixação segura e simples dos sistemas de segurança para crianças no interior do automóvel.
- Nem todos os automóveis estão equipados com estes fixadores, embora os modelos mais recentes já venham com este sistema de fábrica.



IMPORTANTE LEER CON ATENCIÓN Y GUARDAR PARA EVENTUALES CONSULTAS



- Categoría de silla de coche: i-Size (40 - 150 cm, desde el nacimiento hasta los 12 años aprox.)
- Posición de su silla de auto: girado hacia atrás o hacia adelante
- Importante: no utilice el DRCA mirando hacia adelante antes de que el niño tenga 15 meses (consulte las instrucciones)
- SE PUEDE INSTALAR EN VEHÍCULOS CON SISTEMA DE FIJACIÓN ISOFIX (COMO SE DETALLA EN EL MANUAL DEL VEHÍCULO), DEPENDIENDO DE LA CATEGORÍA DEL DISPOSITIVO DE RETENCIÓN INFANTIL.
- ESTÁ PROHIBIDO EL USO DE CUALQUIER OTRO PUNTO DE

CONTACTO DE APOYO PARA CARGAS QUE NO SEAN LOS DESCRITOS EN LAS INSTRUCCIONES Y MARCADORES DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD PARA NIÑOS.

- ATENCIÓN: EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO HAYA SIDO SOMETIDO A UN ESFUERZO EN CASO DE ACCIDENTE, SUSTÍTUYALO INMEDIATAMENTE.
- Nunca transporte al niño sin dispositivo de retención o en un equipo que no sea adecuado para su edad, peso y altura, ya que de esta manera correrá un mayor riesgo de lesiones en caso de accidente.
- El asiento se puede girar 360 °. Esto facilita la instalación del niño en el vehículo.
- Este equipo está proyectado para ser usado apenas en asientos de vehículos que están



orientados hacia adelante.

- Nunca deje al niño en el dispositivo de retención para niños en vehículos automotores, sin la debida supervisión de un adulto.
- Siga todas las instrucciones de este manual para que el niño tenga la mayor protección posible en caso de accidente.
- El equipo desocupado (que no se esté utilizando) debe mantenerse asegurado a su cinturón de seguridad o en el maletero de su vehículo.
- Coloque e instale correctamente elementos rígidos y partes de plástico del dispositivo para que, durante el uso cotidiano del vehículo, no queden atrapados por un asiento móvil o una puerta del vehículo.
- Este dispositivo de retención infantil está diseñado para absorber parte de la energía del impacto de

un vehículo, con el fin de reducir el riesgo del usuario, en casos de colisión o desaceleración repentina del vehículo, limitando el movimiento del cuerpo del niño.

- Nunca realice ninguna modificación o adición en el dispositivo de retención para niños en vehículos automotores. El conjunto de componentes del dispositivo de retención ha sido probado y aprobado para proteger al niño. De esta forma, el responsable de cualquier cambio en el dispositivo de retención, descaracterizando así las condiciones de la certificación, afectará la seguridad del niño.
- Por tratarse de un elemento de seguridad, nunca adquiera un producto usado, principalmente por no ser conocidos los esfuerzos a que el producto fue sometido anteriormente.



- No retire los adhesivos del dispositivo.
- **ADVERTENCIA:** No use este dispositivo de retención infantil en asientos equipados con airbag. Si no hay opción, desactive el airbag.
- Nunca deje a su hijo en el dispositivo de retención infantil en vehículos motorizados sin la supervisión adecuada de un adulto.
- Nunca deje equipajes u otros objetos que puedan causar lesiones cerca del niño..
- Es necesario ajustar todas las tiras del dispositivo de retención para sujetar al niño de acuerdo con sus características biométricas.
- No deje las tiras torcidas.
- Es importante cerciorarse de que las bandas inferiores del cinturón estén siendo utilizadas en la región pélvica.
- Guardar este manual de instrucciones para eventuales consultas.
- Nunca coloque el asiento para el automóvil sobre superficies altas (como mesas y sillas).
- Es importante resaltar que el uso de almohadas de adaptación para bebés debe ser rodeando la cabeza, y no apoyándola, para no dañar el cuello del niño. Considere usar este accesorio, cuando sea necesario, para niños que pesen hasta 13 kg. Cuando no existe tal adaptador para la cabeza, pero el asiento parece ser grande para el bebé (en el caso de los convertibles cuando el bebé es recién nacido), se recomienda usar rollos de toallas de algodón para sostener el cuerpo y la cabeza del bebé.
- Se recomienda que cualquier equipaje u otros objetos que



puedan causar lesiones en caso de una colisión estén debidamente guardados.

- EL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD PARA NIÑOS DEBE UTILIZARSE EN SU FORMA ORIGINAL.
- LA FUNDA SÓLO SE PUEDE REEMPLAZAR POR OTRA PROPORCIONADA POR EL FABRICANTE, PORQUE ES UNA PARTE INTEGRAL DEL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD PARA NIÑOS.
- Para niños de más de 100 cm es necesario retraer la varilla delantera.
- Cumple con la norma UN ECE R129/03 i-Size
- Producto desarrollado y probado para uso intensivo durante aproximadamente 12 años. No recomendamos su uso pasado el tiempo indicado.



POLÍTICA DE GARANTÍA EN:

MÉXICO

DJGM, S.A. DE C.V.

R.F.C. DJG-140305-GN9

Gabriel Mancera No. 1041 Col. Del Valle. C.P. 03100, Benito Juárez. Ciudad de México, México.

Tel.: (55) 6719-9202

PRODUCTO: _____ MARCA: _____

MODELO: _____ FECHA DE COMPRA: _____

DJGM, S.A. DE C.V. (DOREL MEXICO). Garantiza este producto en todas y cada una de sus partes contra defectos de fábrica y mano de obra por 3 meses, contados a partir de la fecha de compra.

PARA APLICAR LA GARANTÍA:

Favor presentar esta póliza debidamente sellada por la tienda y la factura o comprobante de compra junto con el producto, en el lugar donde lo adquirió o en el domicilio del Centro de Servicio especificado en esta garantía.

Los gastos de transportación del producto serán erogados razonablemente por la empresa cuando el producto esté dentro de la cobertura de la garantía y por las razones en que aplique.

Para adquirir partes y refacciones puede hacerlo directamente en el Centro de Servicio autorizado.





CASOS EN QUE NO APLICA LA GARANTÍA:

Cuando el producto se haya utilizado en condiciones diferentes a las normales y para el uso que está destinado.

Cuando el producto no se haya utilizado de acuerdo con las especificaciones normales de uso y basado en el instructivo incluido en el mismo.

Cuando el producto haya sido reparado o modificado por personas o en lugares diferentes al Centro de Servicio indicado en esta Garantía.

CENTRO DE SERVICIO Y VENTA DE REFACCIONES

Av. Jesús del Monte No. 41 Piso 5, Col. Ex Hda Jesús de Monte, C.P. 52764
Huixquilucan, Edo. De México, México, Tel. (55) 6719-9202



CHILE

En caso de existir una falla en el producto adquirido, el cliente tendrá derecho a optar, dentro de los 6 meses siguientes a su recepción, por alguna de las siguientes alternativas:

1. Reparación gratuita del producto; o previa restitución del mismo.
2. Reposición o cambio.
3. Devolución de la cantidad pagada.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el mismo medio de pago que el cliente haya utilizado para la compra del producto, abono que se realizará en un período no superior a 15 días hábiles contados desde que el cliente devuelve el producto, quedando constancia del desperfecto, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se haya registrado.

SE CONSIDERARÁ COMO FALLA O DEFECTO:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones y requerimientos.
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no corresponden a las especificaciones que ostentan las menciones del rotulado.
3. Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o



condiciones sanitarias, en su caso, no sean enteramente aptos para el uso o consumo al que están destinados o al que el proveedor haya señalado en su publicidad.

4. Si el proveedor y consumidor han convenido que los productos objeto del contrato deben reunir determinadas especificaciones y esto no ocurre.
5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsisten las deficiencias que hacen al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia que haya sido objeto del servicio técnico, o vuelva a presentarse la misma.
6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA LEGAL.

Para ejercer esta garantía, el cliente deberá tomar contacto en horario hábil con el área de servicio al cliente a través del formulario de contacto ubicado en el siguiente link <https://infanti.cl/centro_de_ayuda>, solicitando el retiro del producto y su envío al servicio técnico, reposición o devolución de la cantidad pagada.

Cualquiera sea la elección del cliente al hacer efectiva la garantía, el producto podrá ser enviado al Servicio Técnico para certificar que efectivamente existe una falla o defecto amparada por la garantía legal establecida en la ley de protección al consumidor.



En caso de optarse por la reparación del producto o por su reposición, el plazo para ejercer la garantía es de 6 meses, contados desde su recepción por parte del cliente. Dicho plazo se suspenderá por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

En caso de optarse por la devolución de la cantidad pagada, el plazo para ejercer la garantía es de seis meses, contados desde la fecha de la correspondiente factura o boleta y no se suspenderá en caso alguno.

Con todo el cliente tendrá derecho de acudir a los Tribunales de Justicia competentes en caso de reclamo no resuelto.

GARANTÍA VOLUNTARIA DEL FABRICANTE O PROVEEDOR.

Para el caso de bienes amparados por una garantía voluntaria otorgada por el fabricante o proveedor, el cliente previo a ejercer alguno de los derechos indicados en la presente sección, deberá hacerla efectiva ante quien corresponda y agotar las posibilidades que ofrece conforme a los términos de la póliza.



Emerald 360 S

40-150 cm / 0M - 12A
Max. 36 kg



Av. Nilo Peçanha, 1516/1582
Campos dos Goytacazes/RJ
CEP 28030-035

Importado por

COMPANHIA DOREL BRASIL
CNPJ 10.659.948/0001-07

País de Origem: China

Todos os direitos reservados

As ilustrações podem diferir do produto

Representante exclusivo en:

Chile: Dorel Juvenile Chile S.A.
Av. del Parque 4161, oficina 602
A, Huechuraba, Santiago - Chile
Teléfono: (562) 2497 1500
www.infanti.cl - www.dorel.cl

Perú: DOREL LATAM S.A
SUCURSAL DEL PERÚ

Los Libertadores 455, San Isidro,
Lima 27 - Lima, Perú.
REC 20431062870 - Fono:
4413029
www.infanti.com.pe

México:

Importado por **DJGM, S.A. DE C.V.**
Gabriel Mancera No. 1041,
Col. Del Valle, Benito Juárez,
Ciudad de México, México,
C.P.: 03100

Teléfono: 01 55 67 19 92 02

R.F.C.: DJG-140305GN9

Garantía: 3 meses

País de Origen: China

Todos los derechos reservados
Las ilustraciones pueden diferir del
producto

maxi-cosi.com

20240820 REV0