



STR042

# Tracer

Carrinho | Cochechito

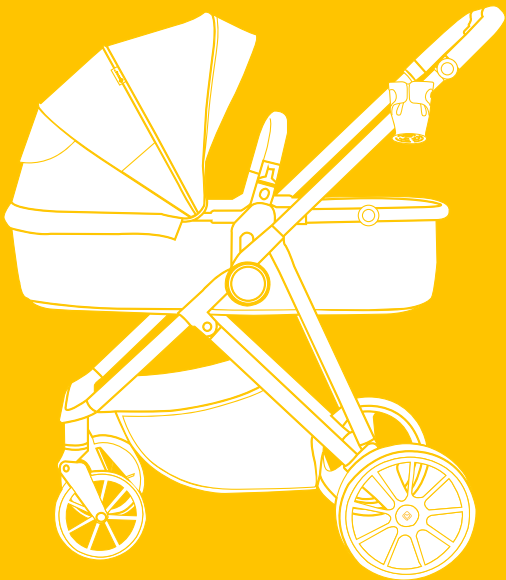
0 - 22 kg



[safety1st.com.br](http://safety1st.com.br)



# Tracer



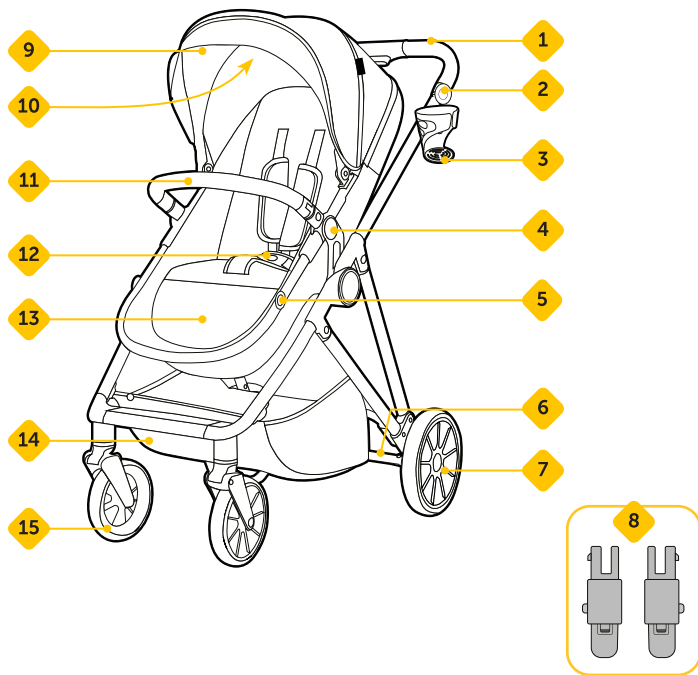
## Índice

	<b>4</b>	<b>Apresentação</b> Presentación		<b>29</b>	<b>Fechamento</b> Plegado
	<b>6</b>	<b>Montagem</b> Ensamble		<b>31</b>	<b>Travel System</b> Travel System
	<b>12</b>	<b>Uso do cinto</b> Uso del cinturón		<b>35</b>	<b>Limpeza</b> Limpieza
	<b>15</b>	<b>Uso moisés</b> Uso moisés		<b>36</b>	<b>Atenção</b>
	<b>22</b>	<b>Uso geral</b> Uso general		<b>41</b>	<b>Atención</b>



## Apresentação

Presentación



4

- 1 Manopla
- 2 Ajuste de altura da manopla
- 3 Porta-Copo
- 4 Ajuste de inclinação
- 5 Ajuste do apoio para pés
- 6 Freios
- 7 Rodas traseiras
- 8 Adaptador para bebê conforto\*
- 9 Capota com quebra sol
- 10 Alça para brinquedo
- 11 Barra frontal
- 12 Cinto
- 13 Apoio para pés
- 14 Cesto
- 15 Rodas dianteiras

\*vendido separadamente

- 1 Manillar
- 2 Ajuste de altura del manillar
- 3 Posavasos
- 4 Ajuste de inclinación
- 5 Ajuste de reposapiés
- 6 Bloqueo de transporte
- 7 Ruedas traseras
- 8 Adaptador para portabebés\*
- 9 Capucha con visera solar
- 10 Mango de juguete
- 11 Barra frontal
- 12 Cinturón
- 13 Reposapiés
- 14 Cesta
- 15 Ruedas delanteras

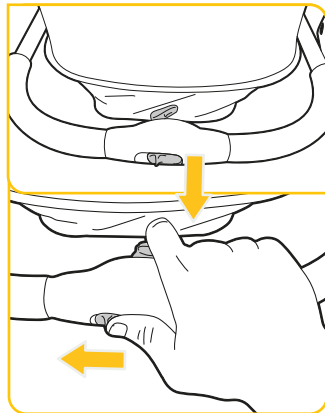
\*vendido por separado



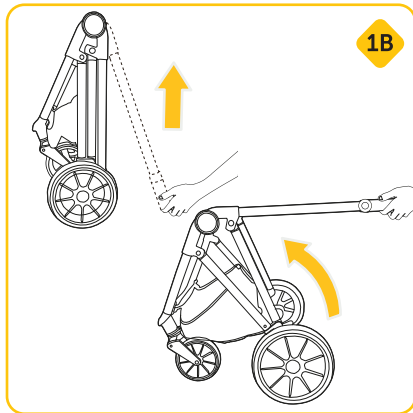
5



## Montagem da estrutura



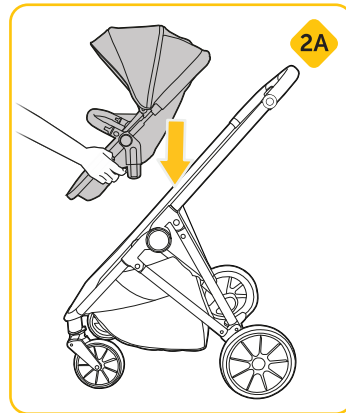
1 Com o freio bloqueado (pág 28), destrave e levante a estrutura pela manopla, até ouvir um click.



1 Con el freno bloqueado (pág. 28), presione el seguro y levante la estructura por la manija hasta escuchar un "clic".

6

## Montagem da estrutura



2. Com a estrutura montada, coloque a segunda parte.

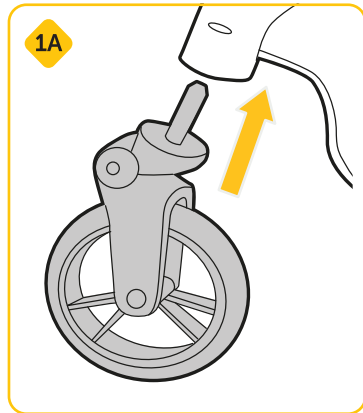


2 Con la estructura montada, coloque la segunda parte.

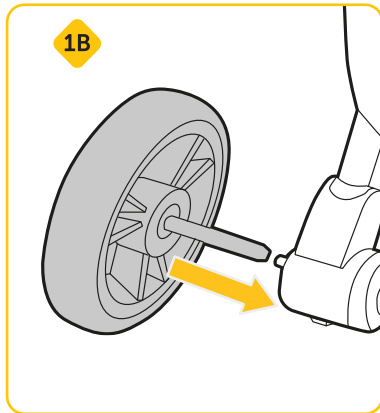
7



## Montagem das rodas



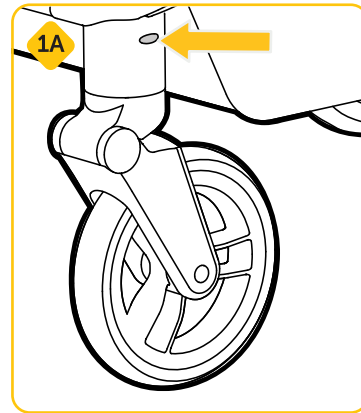
- 1 Coloque as rodas na estrutura encaixando os pinos. Pressione até ouvir um clique.



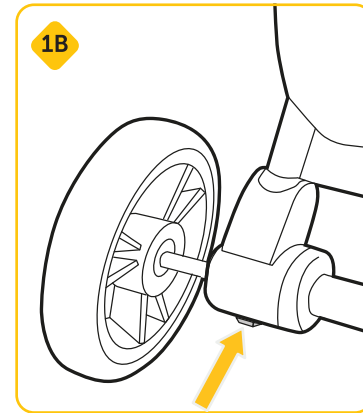
- 1 Coloque las ruedas en la estructura, encajando los pasadores. Presione hasta escuchar un clic.

8

## Remover as rodas



- 1 Pressione o botão, próximo as rodas para removê-las.

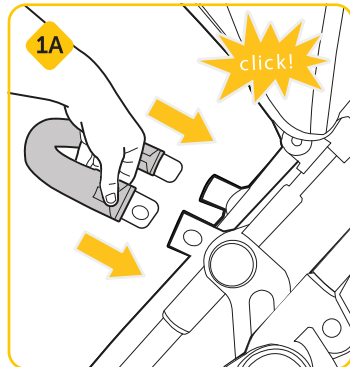


- 1 Presione el botón, cerca de las ruedas para retirarlas.

9

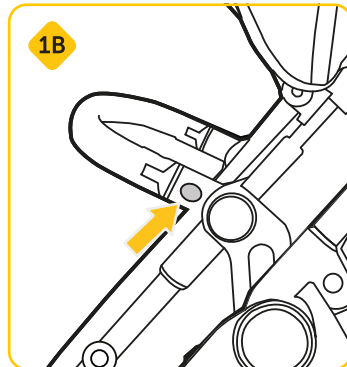


## Barra Frontal



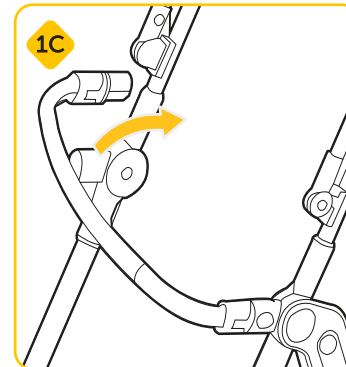
**1A.** Encaixe a barra frontal nas aberturas pressionando até ouvir um clique.

**1A.** Encaje la barra frontal en las aberturas, presionando hasta escuchar un clic.



**1B.** Para remover pressione os botões menores nas laterais e puxe.

**1B.** Para retirarla, presione los botones pequeños en los laterales y tire.



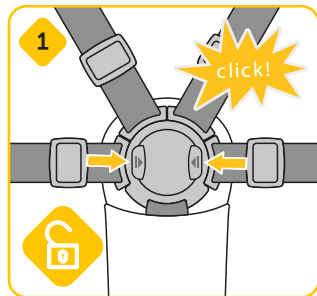
**1C.** É possível abrir e fechar a barra para facilitar acomodar ou retirar a criança.

**1C.** Es posible abrir y cerrar la barra para facilitar acomodar o sacar al menor.

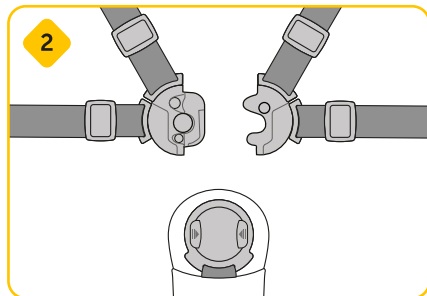


## Uso do cinto

### Uso del cinturón

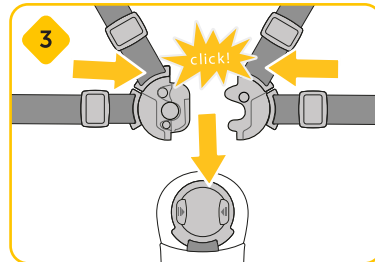


- 1 Pressione o botão no entrepernas para abrir o cinto.
- 2 A fivela é magnética, então o encaixe e desencaixe é rápido.



- 1 Presione el botón en la entrepierna para desabrochar el cinturón.
- 2 La hebilla es magnética, por lo tanto, abrochar y desabrochar es rápido.

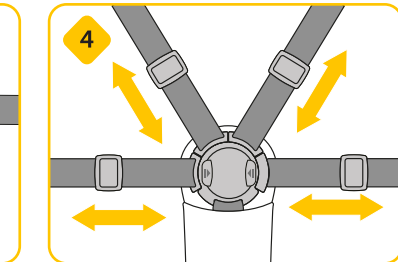
12



- 3 Para fechar, encaixe ambas fivelas no entrepernas.
- 4 Para ajustar o cinto, deslize as fivelas de ajuste nas tiras.

Encaixe novamente o cinto conforme o crescimento da criança.  
**NUNCA** utilize o assento sem o cinto após o período indicado de uso para o modo moisés.

*Vuelva a colocar el cinturón a medida que el niño crece.*  
**NUNCA** use la silla sin el cinturón después del periodo de uso recomendado para el moisés.



- 3 Para abrochar, coloque ambas hebillas en la entrepierna.
- 4 Para ajustar el cinturón, deslice las hebillas de ajuste sobre las tiras.

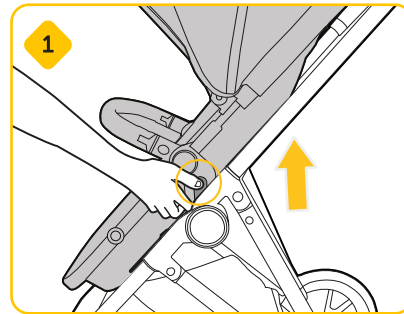
13



5 Para trocar a altura do cinto, solte as fivelas, tire os protetores de ombros e escolha 1 das 3 alturas para o cinto. Coloque de volta os protetores e prenda as fivelas.

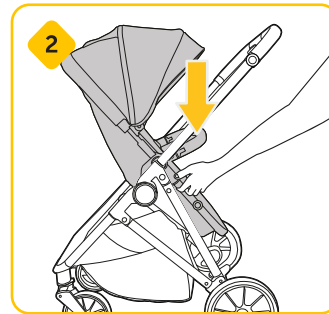
14

5 Para cambiar la altura del cinturón, suelte las hebillas, retire las hombreras y elija 1 de las 3 alturas de cinturón. Vuelva a colocar los protectores y abroche las hebillas.

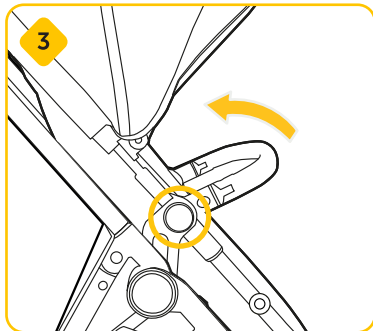


- 1 Com o freio bloqueado (pág 28), retire o assento, pressionando o botão dos dois lados e puxe para cima.
- 2 Posicione o assento virado para os pais e encaixe-o na estrutura.

15



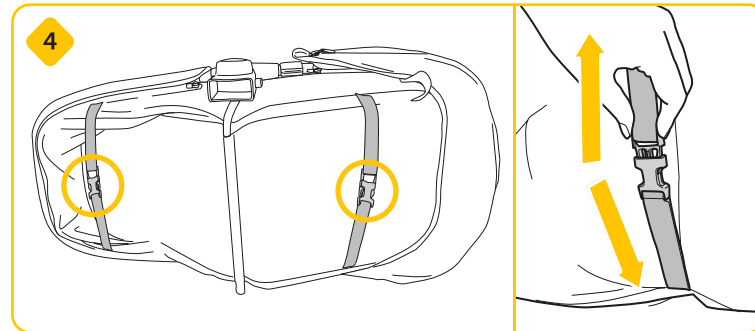
- 1 Con el freno bloqueado (pág. 28), retire el asiento, presionando el botón en ambos lados y tire hacia arriba.
- 2 Coloque el asiento orientado hacia los padres y encájelo en la estructura.



**3** Recline o assento para a posição berço, mais deitada.

**3** *Recline el asiento para la posición cuna, más acostada.*

16



**4** Solte a tira na parte inferior do assento

- Utilize o ajuste de angulação do encosto para elevar ou abaixar a região da cabeça do bebê.

**4** *Suelte la tira de la parte inferior del asiento.*

- *Utilice el ajuste del ángulo del respaldo para elevar o bajar el área de la cabeza del bebé.*

17

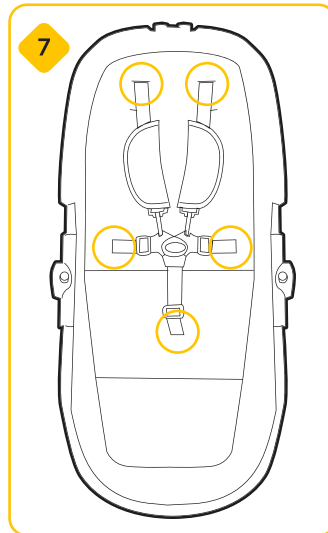


Este produto, na função cesto para bebês, é adequado somente para uma criança que não pode se sentar sozinha, rolar ou engatinhar  
**Peso máximo da criança: 9 kg**

**Moisés:**  
Do nascimento até os 6 meses. Sempre na posição virado para os pais.

**Moisés:**  
*Desde el nacimiento hasta los 6 meses. Siempre de cara a los padres.*

*Este producto, en su función de portabebés, solo es apto para niños que no pueden sentarse, darse la vuelta ni gatear por sí solos.*  
**Peso máximo del niño: 9 kg**



É possível remover o cinto para uso no modo moisés nos primeiros meses do bebê. Localize na parte de baixo do moisés as fivelas que prendem o cinto e passe-as para cima para remover.

**ATENÇÃO:** Em alguns casos elas podem estar por dentro do tecido

*Es posible quitar el cinturón para usar el moisés durante los primeros meses del bebé.*

*Localice las hebillas que sujetan el cinturón en la parte inferior del moisés y deslícelas hacia arriba para quitarlas.*

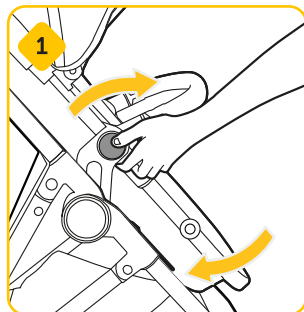
**ATENCIÓN:** En algunos casos, pueden estar dentro de la funda.



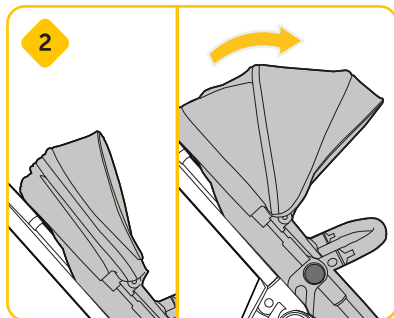
- O assento deve ser mantido na posição virado para os pais.
- SOMENTE coloque a criança no moisés quando o mesmo estiver acoplado ao carrinho.
- NUNCA carregue ou levante o assento moisés pela barra frontal com a criança dentro.
- Encaixe novamente o cinto conforme o crescimento da criança. NUNCA utilize o assento sem o cinto após o período indicado de uso para o modo moisés.
- *El asiento debe mantenerse en la posición orientada hacia los padres.*
- *Coloque al niño en el moisés ÚNICAMENTE cuando esté acoplado al cochecito.*
- *NUNCA transporte ni levante el asiento del capazo por la barra delantera con el niño dentro.*
- *Vuelva a colocar el cinturón según el crecimiento del niño. NUNCA utilice el asiento sin el cinturón después del período indicado de uso para el modo moisés.*



## Uso

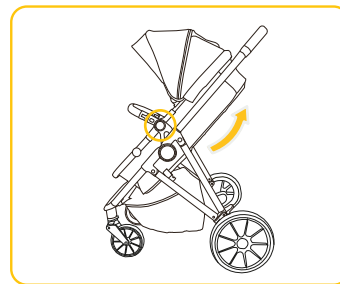


- 1 Pressione simultaneamente os botões de ajuste da inclinação.
- 2 Ajuste a capota, puxando para frente ou para trás.



- 1 *Presione simultáneamente los botones de ajuste de inclinación.*
- 2 *Ajuste la capucha, tirando hacia adelante o atrás.*

22



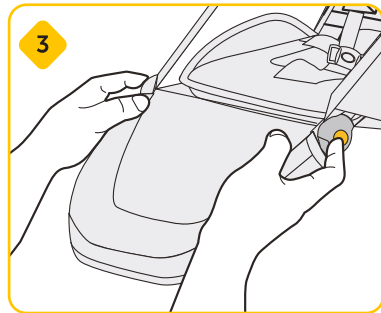
### **Modo sentado:**

O assento possui 3 posições de inclinação: pressione os botões nas laterais para mover até a posição desejada.

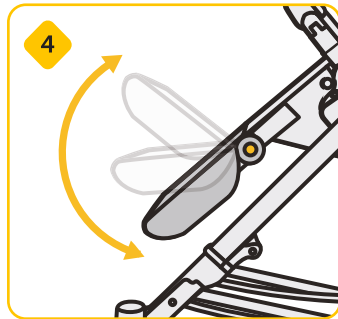
### **Modo sentado:**

*El asiento tiene 3 posiciones de inclinación: presione los botones laterales para moverlo hasta la posición deseada.*

23

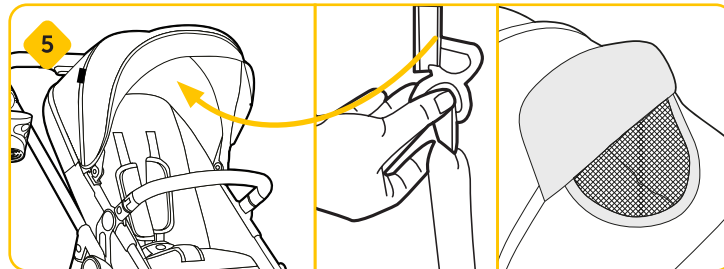


- 3** Pressione simultaneamente os botões de ajuste da inclinação do apoio dos pés.
- 4** O apoio possui 3 posições de ajuste.



- 3** Presione simultáneamente los botones de ajuste de la inclinación del reposapiés.
- 4** El reposapiés tiene 3 posiciones de ajuste.

24



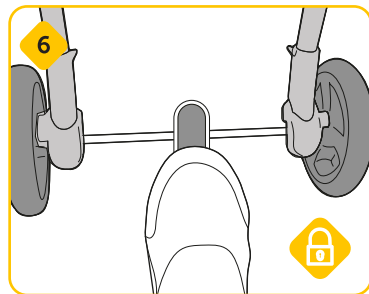
- 5** É possível pendurar um brinquedo (não incluso) na alça na parte interna da capota.

A capota também possui visor com fechamento magnético.

- 5** Puedes colgar un juguete (no incluido) al asa situada en el interior de la capota.

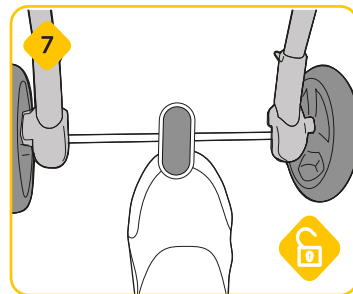
La capota también cuenta con una ventana con cierre magnético.

25



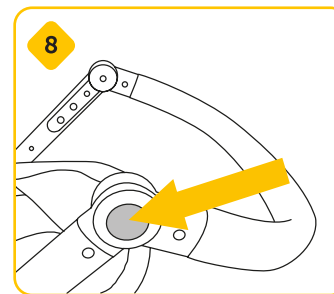
**6** Pise no pedal entre as rodas, para bloquear o movimento.

**7** Levante o pedal entre as rodas, para liberar o movimento.



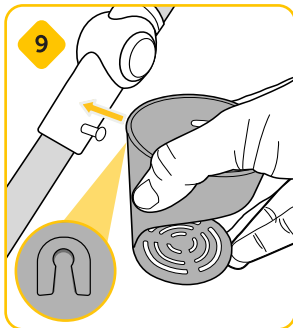
**6** *Pise el pedal entre las ruedas para bloquear el movimiento.*

**7** *Levante el pedal entre las ruedas para liberar el movimiento.*

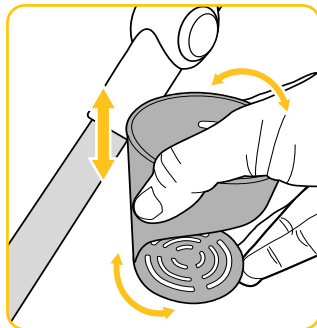


**8** Pressione os botões de ajuste da manopla e ajuste o ângulo. A manopla possui 5 posições de ajuste.

**8** *Presione los botones de ajuste de la manija y ajuste el ángulo. La manija cuenta con 5 posiciones de ajuste.*

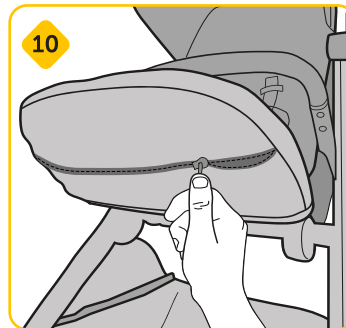


**9** Para encaixar o porta-copo, encaixe-o no pino abaixo da manopla de cima para baixo. Para remover, faça o pro inverso. Ajuste a inclinação dele como preferir.

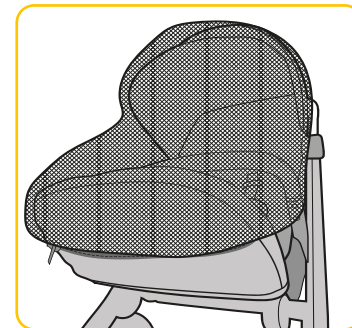


**9** Para encajar el portavasos, colóquelo en el pin debajo de la manija de arriba hacia abajo. Para retirarlo, haga el proceso inverso. Ajuste su inclinación como prefiera.

28

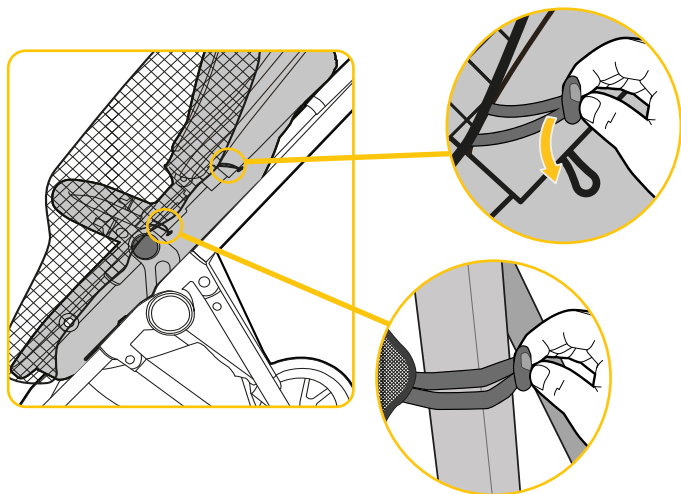


**10** Acesse o mosquiteiro pelo compartimento abaixo do apoio de pés.



**10** Acceda al mosquitero por el compartimento debajo del reposapiés

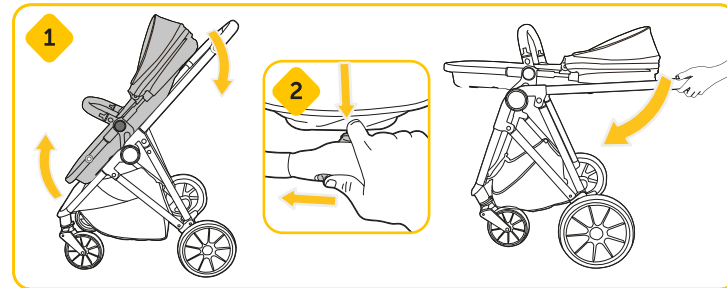
29



**11** Utilize as presilhas para prender o mosquiteiro.

**11** Utilice las presillas para sujetar el mosquiteiro.

## Fechamento Cierre

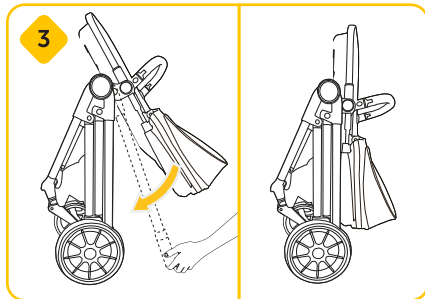


• Realize o processo com o freio bloqueado.

• Realice el proceso con el freno bloqueado.

- 1** Coloque o assento na posição sentado
- 2** Deslize lateralmente com o polegar o botão de cima e simultaneamente pressione a trava de baixo

- 1** Coloque el asiento en la posición sentado.
- 2** Deslice lateralmente con el pulgar el botón superior y presione simultáneamente la traba inferior.



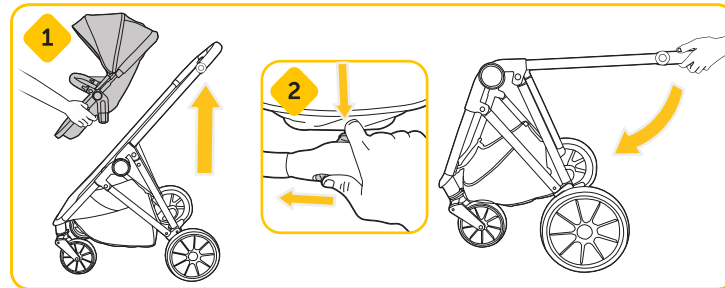
**3** Dobre totalmente a manopla.

**3** *Doble completamente la manija.*

32

## Fechamento - sem o assento

Cierre - sin el asiento



• Realize o processo com o freio bloqueado.

• *Realice el proceso con el freno bloqueado.*

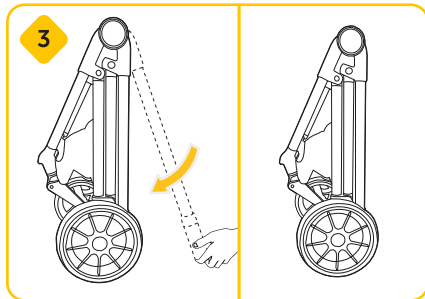
**1** Remova o assento do carrinho.

**1** *Retire el asiento del cochecito.*

**2** Deslize lateralmente com o polegar o botão de cima e simultaneamente pressione a trava de baixo

**2** *Deslize lateralmente con el pulgar el botón superior y presione simultáneamente la traba inferior.*

33



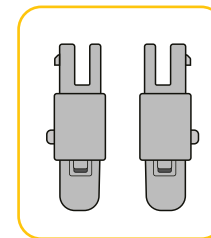
**3** Dobre totalmente a manopla.

**3** Doble completamente la manija.

34

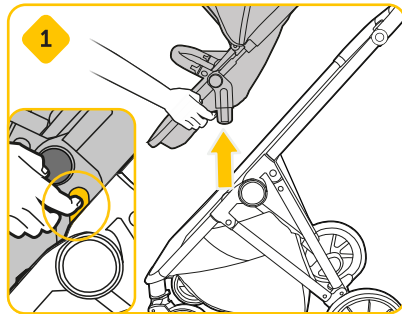
## Travel System

Travel System

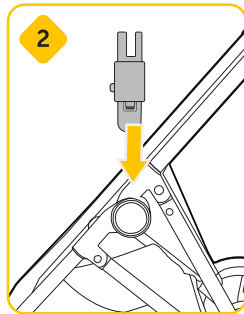


- Compatível com o bebê conforto 4Safe (DRC001) e adaptadores (vendidos separadamente).
- **IMPORTANTE:** os adaptadores tem uma única posição correta, os botões devem estar voltados para a fora.
- *Compatible con el porta-bebés 4Safe (DRC001) e adaptadores (vendido por separado).*
- **IMPORTANTE:** los adaptadores tienen una sola posición correcta, los botones deben estar orientados hacia afuera.

35

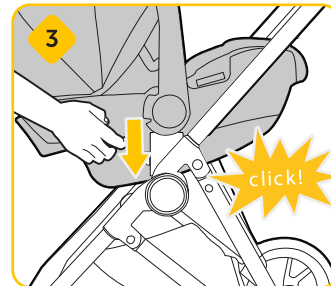


1. Pressione os botões e retire o assento do carrinho.
2. Insira os adaptadores corretamente no carrinho.

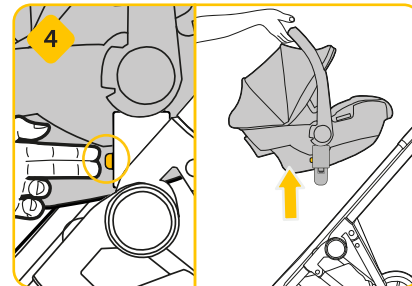


1. *Presiona los botones y retire el asiento del cochecito*
2. *Inserta los adaptadores correctamente en el cochecito.*

36

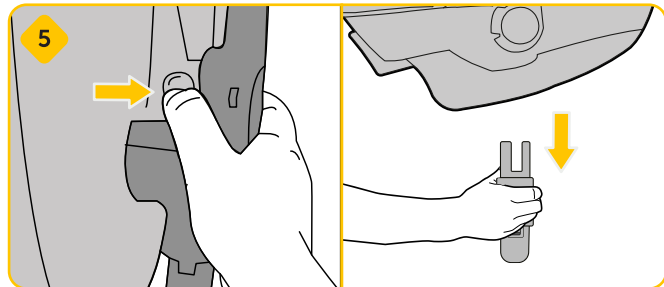


3. Coloque o bebê conforto sobre os adaptadores posicionado de frente para o condutor do carrinho (manopla). Pressione até ouvir um clique de ambos os lados para travar.
4. Para remover o bebê conforto, pressione os botões nos adaptadores e levante-o pela alça.



3. *Coloque el bebé conforto sobre los adaptadores, orientado hacia el conductor del cochecito (manija). Presione hasta oír un clic en ambos lados para asegurar.*
4. *Para retirar el huevito, presione los botones en los adaptadores y levántelo por el asa.*

37



- 5** Pressione os botões próximos das alças do bebê conforto e puxe os adaptadores para removê-los.

Guarde os adaptadores para novo uso

- 5.** *Presione los botones cerca de las asas del huevito y tire de los adaptadores para retirarlos.*

*Guarde los adaptadores para un nuevo uso.*

## Limpeza e manutenção

Limpieza y mantenimiento



O tecido do assento e da capota não são removíveis da estrutura, mas podem ser limpos com uma esponja macia e detergente neutro. Deixe secar bem, em local arejado.

Para garantir a segurança do seu bebê, inspecione periodicamente o produto em busca de peças soltas ou componentes quebrados.

Remova as rodas, limpe-as e lubrifique sempre que necessário.

*La funda del asiento y de la capota no se pueden quitar del marco, pero se pueden limpiar con una esponja suave y un detergente suave. Déjalo secar bien en un lugar ventilado.*

*Para garantizar la seguridad de su bebé, inspeccione periódicamente el producto para detectar piezas sueltas o componentes rotos.*

*Retire las ruedas, límpielas y lubríquelas siempre que sea necesario.*





## IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

### ATENÇÃO:

ESTE CARRINHO É DESTINADO PARA CRIANÇAS A PARTIR DE 0 MESES E COM PESO ATÉ 22 KG.

NUNCA DEIXAR A CRIANÇA SOZINHA, SEM A SUPERVISÃO DE UM ADULTO.

ASSEGURAR-SE DE QUE TODOS OS DISPOSITIVOS DE TRAVAMENTO ESTEJAM ACIONADOS ANTES DO USO.

ASSEGURAR-SE DE QUE A CRIANÇA SEJA MANTIDA DISTANTE ENQUANTO EFETUA



A ABERTURA E FECHAMENTO DO PRODUTO.

NUNCA DEIXAR AS CRIANÇAS BRINCAREM COM O PRODUTO.

SEMPRE UTILIZAR A TIRA ENTREPERNAS EM COMBINAÇÃO COM O CINTO ABDOMINAL.

UTILIZAR SEMPRE O CINTO DE SEGURANÇA.

VERIFICAR SE OS DISPOSITIVOS DE FIXAÇÃO DO CESTO PARA BEBÊS E/ OU DA UNIDADE DE ASSENTO E/ OU DISPOSITIVO DE RETENÇÃO PARA CRIANÇA (DRC) ESTÃO CORRETAMENTE ENCAIXADOS ANTES DE USO.

ESTE PRODUTO NÃO PODE SER UTILIZADO PARA CORRER OU PATINAR.



NÃO ADICIONE UM COLCHÃO COM ESPESSURA MAIOR QUE 30MM.

ESTE PRODUTO, NA FUNÇÃO CESTO PARA BEBÊS, É ADEQUADO SOMENTE PARA UMA CRIANÇA QUE NÃO PODE SE SENTAR SOZINHA, ROLAR OU ENGATINHAR. PESO MÁXIMO DA CRIANÇA: 9 KG NÃO PODEM SER UTILIZADOS ACESSÓRIOS E/OU

PEÇAS DE REPOSIÇÃO NÃO APROVADAS PELO FABRICANTE.

O CARRINHO NÃO SUBSTITUI O BERÇO OU CAMAS PARA UM SONO PROLONGADO.

ESTE CARRINHO ESTÁ DE ACORDO COM A NORMA ABNT NBR 14389-2:2022

A CAPOTA MINIMIZA OS EFEITOS DOS RAIOS SOLARES, MAS EVITE LONGOS



PERÍODOS DE EXPOSIÇÃO DA CRIANÇA AO SOL. PASSE PROTETOR SOLAR DE ACORDO COM A INDICAÇÃO.

NUNCA LEVANTE O CARRINHO ENQUANTO A CRIANÇA ESTIVER NELE.

NUNCA USE ESTE PRODUTO EM TERRENOS ACIDENTADOS, SUPERFÍCIES

IRREGULARES E ESCADAS.

NUNCA DEIXE A CRIANÇA FICAR EM PÉ, SUBIR OU DESCER SOZINHA DO CARRINHO.

NÃO PENDURAR PESOS NA ALÇA E/ OU NO ENCOSTO DO CARRINHO.

ESTE CARRINHO DEVE SER UTILIZADO SOMENTE PARA O NÚMERO DE



CRIANÇAS PARA O QUAL FOI PROJETADO.

ESTE CARRINHO DEVE SER UTILIZADO SOMENTE PARA O NÚMERO DE CRIANÇAS PARA O QUAL FOI PROJETADO (1 CRIANÇA).

ACIONE OS FREIOS DURANTE O CARREGAMENTO E O DESCARREGAMENTO DE CRIANÇAS.

INSPECIONE PERIODICAMENTE AS CONDIÇÕES MECÂNICAS DO CARRINHO.

NÃO PENDURAR PESOS NA ALÇA E/ OU NO ENCOSTO DO CARRINHO.

CARGA MÁXIMA DO CESTO: 3 KG



**IMPORTANTE LEER CUIDADOSAMENTE Y GUARDAR PARA POSIBLES CONSULTAS**

**ATENCIÓN:**

ESTE COHECITO ESTÁ DESTINADO PARA NIÑOS DESDE 0 MESES Y CON UN PESO DE HASTA 22 KG.

NUNCA DEJE AL NIÑO SOLO, SIN LA SUPERVISIÓN DE UN ADULTO.

ASEGÚRESE DE QUE TODOS LOS DISPOSITIVOS DE BLOQUEO ESTÉN ACTIVADOS ANTES DEL USO. ASEGÚRESE DE MANTENER

AL NIÑO ALEJADO MIENTRAS REALIZA LA APERTURA Y EL CIERRE DEL PRODUCTO.

NUNCA PERMITA QUE LOS NIÑOS JUEGUEN CON EL PRODUCTO.

UTILICE SIEMPRE LA CORREA ENTREPIERNAS EN COMBINACIÓN CON EL CINTURÓN ABDOMINAL.

UTILICE SIEMPRE EL CINTURÓN DE SEGURIDAD.

VERIFIQUE QUE LOS DISPOSITIVOS DE FIJACIÓN DEL CAPAZO Y/O DE LA UNIDAD DE ASIENTO Y/O DEL DISPOSITIVO DE RETENCIÓN INFANTIL (SRI)



ESTÉN CORRECTAMENTE ENCAJADOS ANTES DEL USO.

ESTE PRODUCTO NO DEBE UTILIZARSE PARA CORRER O PATINAR.

NO AÑADA UN COLCHÓN CON UN GROSOR SUPERIOR A 30 MM.

ESTE PRODUCTO, EN LA FUNCIÓN DE CAPAZO, ES ADECUADO ÚNICAMENTE PARA UN NIÑO QUE NO PUEDA SENTARSE SOLO, RODAR O GATEAR. PESO MÁXIMO DEL NIÑO: 9 KG.

NO SE PUEDEN UTILIZAR ACCESORIOS Y/O PIEZAS DE

REPUESTO NO APROBADOS POR EL FABRICANTE.

EL COCHECITO NO SUSTITUYE LA CUNA O LA CAMA PARA UN SUEÑO PROLONGADO.

ESTE COCHECITO ESTÁ CONFORME CON LA NORMA ABNT NBR 14389-2:2022.

LA CAPOTA MINIMIZA LOS EFECTOS DE LOS RAYOS SOLARES, PERO EVITE LARGOS PERIODOS DE EXPOSICIÓN DEL NIÑO AL SOL. APLIQUE PROTECTOR SOLAR SEGÚN LA INDICACIÓN.

NUNCA LEVANTE EL



COCHECITO MIENTRAS EL NIÑO ESTÉ EN ÉL.

NUNCA UTILICE ESTE PRODUCTO EN TERRENOS ACCIDENTADOS, SUPERFICIES IRREGULARES O ESCALERAS.

NUNCA PERMITA QUE EL NIÑO PERMANEZCA DE PIE, SUBA O BAJE SOLO DEL COCHECITO.

NO CUELQUE PESO EN LA MANIJA Y/O EN EL RESPALDO DEL COCHECITO.

ESTE COCHECITO DEBE UTILIZARSE ÚNICAMENTE PARA LA CANTIDAD DE NIÑOS PARA LA CUAL FUE

DISEÑADO.

ESTE COCHECITO DEBE UTILIZARSE ÚNICAMENTE PARA LA CANTIDAD DE NIÑOS PARA LA CUAL FUE DISEÑADO (1 NIÑO).

ACCIONE LOS FRENOS DURANTE LA CARGA Y DESCARGA DEL NIÑO.

INSPECCIONE PERIÓDICAMENTE LAS CONDICIONES MECÁNICAS DEL COCHECITO.

NO CUELQUE PESO EN LA MANIJA Y/O EN EL RESPALDO DEL COCHECITO.

CARGA MÁXIMA DE LA CESTA: 3 KG



## Garantia

Agradecemos por adquirir este produto e garantimos ao comprador que este produto é livre de defeitos quando usado sob condições normais, por um período de 1 ano a partir da data da compra, efetuadas no Brasil.

O primeiro comprador é o único beneficiário. Caso o produto apresente um possível defeito no material ou na fabricação, a Safety 1st reparará ou substituirá o produto, a nosso critério, de forma gratuita. Em caso de problemas procure à loja onde foi adquirido, uma Assistência Técnica autorizada ou o departamento de Atendimento ao Consumidor. Adicionalmente, informamos que o comprador é responsável pelos custos de envio do produto para a Assistência Técnica ou para o fabricante.

O produto com possível defeito deve ser devolvido em sua embalagem original acompanhado da nota fiscal de compra. Esta garantia perderá a validade se o produto for modificado ou consertado por profissional não autorizado ou se o defeito for decorrente de utilização indevida, bem como caso seja identificado mau uso, armazenamento inadequado ou qualquer forma de utilização em desacordo com as orientações do fabricante.

Ademais, o benefício é válido exclusivamente para produtos adqui-

## Registro



ridos e utilizados no território nacional (Brasil) e, caso o consumidor adquira o produto e utilize este em outro País, deverá disponibilizá-lo em território nacional, por meios próprios, para que a garantia possa ser cumprida.

Conheça os termos e condições de nossa garantia e tenha acesso a benefícios adicionais exclusivos, para isso solicitamos que registre seu produto em até 6 meses após a compra em nosso site abaixo informado:

Conheça os termos e condições de nossa garantia e solicitamos que registre seu produto em até 6 meses após a compra em nosso site:

1. Visite o endereço **<http://www.safety1st.com.br/registro>**
2. Preencha o formulário eletrônico identificando este produto como **Carrinho Tracer STR042, Safety 1st**
3. A comprovação de seu registro será enviada por e-mail. Guarde-a para caso de necessidade.

**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**  
[www.safety1st.com.br/atendimento](http://www.safety1st.com.br/atendimento)



## Garantía y Registro (Chile)

En caso de existir una falla en el producto adquirido, el cliente tendrá derecho a optar, dentro de los 6 meses siguientes a su recepción, por alguna de las siguientes alternativas:

- Reparación gratuita del producto; o previa restitución del mismo.
- Reposición o cambio.
- Devolución de la cantidad pagada.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el mismo medio de pago que el cliente haya utilizado para la compra del producto, abono que se realizará en un periodo no superior a 15 días hábiles contados desde que el cliente devuelve el producto, quedando constancia del desperfecto, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se haya registrado.

### SE CONSIDERARÁ COMO FALLA O DEFECTO:

Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones y requerimientos.

Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no corresponden a las especificaciones que ostentan las menciones del rotulado.

Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura,

calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sean enteramente aptos para el uso o consumo al que están destinados o al que el proveedor haya señalado en su publicidad.

Si el proveedor y consumidor han convenido que los productos objeto del contrato deben reunir determinadas especificaciones y esto no ocurre.

Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsisten las deficiencias que hacen al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia que haya sido objeto del servicio técnico, o vuelva a presentarse la misma.

Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA LEGAL.

Para ejercer esta garantía, el cliente deberá tomar contacto en horario hábil con el área de servicio al cliente a través del formulario de contacto ubicado en el siguiente link [https://infanti.cl/centro\\_de\\_ayuda](https://infanti.cl/centro_de_ayuda), solicitando el retiro del producto y su envío al servicio técnico, reposición o devolución de la cantidad pagada.

Cualquiera sea la elección del cliente al hacer efectiva la garantía, el producto podrá ser enviado al Servicio Técnico para certificar que efectivamente existe una falla o defecto amparada por la garantía legal establecida en la ley de protección al consumidor.

En caso de optarse por la reparación del producto o por su reposición, el plazo para ejercer la garantía es de 6 meses, contados desde



su recepción por parte del cliente. Dicho plazo se suspenderá por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

En caso de optarse por la devolución de la cantidad pagada, el plazo para ejercer la garantía es de seis meses, contados desde la fecha de la correspondiente factura o boleta y no se suspenderá en caso alguno.

Con todo el cliente tendrá derecho de acudir a los Tribunales de Justicia competentes en caso de reclamo no resuelto.

#### **GARANTÍA VOLUNTARIA DEL FABRICANTE O PROVEEDOR.**

La garantía voluntaria del fabricante o proveedor cubre este producto durante 1 año y se aplica a defectos de fabricación o materiales.

Durante este período, se realizarán reparaciones o reposiciones según sea necesario. La garantía entra en vigencia desde el día de la compra, por lo que es fundamental que el cliente conserve su recibo para hacerla valer.

Para hacer uso de esta garantía, el cliente debe comunicarse durante el horario hábil con el servicio de atención al cliente del fabricante o proveedor. Esto se puede hacer a través del formulario de contacto disponible en el siguiente enlace: [https://infanti.cl/centro\\_de\\_ayuda](https://infanti.cl/centro_de_ayuda) para coordinar la revisión del producto y certificar que la falla o defecto está amparado por esta garantía.

## **Garantía y Registro (Peru)**



En concordancia con lo establecido por la legislación peruana aplicable en caso de existir una falla de fábrica en el producto adquirido o de sus componentes, el cliente tendrá derecho a una cobertura de hasta 6 meses siguientes a la compra, procediéndose por las siguientes alternativas en estricto orden de prelación:

Reparación gratuita del producto; de no ser posible esta.

Reposición por un producto similar o cambio por un producto con similares características. Reembolso de la cantidad pagada por el producto.

En caso de reembolso de dinero, la empresa

gestionará la misma a través del medio de pago utilizado por el cliente para la compra del producto, cuyo abono se hará efectivo de acuerdo con los plazos aplicados por la entidad bancaria a la que pertenezca el cliente; cuestión que será informada a través del correo electrónico que haya registrado el cliente.

#### **SE CONSIDERARÁ COMO FALLA O DEFECTO:**

Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no corresponden a las especificaciones que ostentan las menciones del rotulado.

Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sean enteramente



aptos para el uso o consumo al que están destinados o al que el proveedor haya señalado en su publicidad.

Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsisten las deficiencias que hacen al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia que haya sido objeto del servicio técnico, o vuelva a presentarse la misma.

Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

### **PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA**

Para ejercer esta garantía, el cliente deberá tomar contacto en horario hábil con el área de servicio técnico a través del contacto: [servicio.tecnico@comexa.com.pe](mailto:servicio.tecnico@comexa.com.pe) o a los números +51 446-9014 / +51 997521169, para coordinar la atención de su caso y se certifique que efectivamente el producto presenta una falla o defecto amparado por la garantía.

De aplicar la reparación del producto o su reposición, el plazo para ejercer la garantía es de 6 meses, contados desde la fecha de compra por parte del cliente. Dicho plazo se suspenderá por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y



hasta que se complete la reparación. En los casos de reparación del producto, se entregará una constancia indicando la descripción de la reparación efectuada.

En caso de reposición del producto, el periodo de garantía será renovado, contando desde la fecha de reposición.

En cualquier supuesto de exclusión de garantía o fuera del plazo de la misma, el cliente deberá pagar el costo no reembolsable por la revisión del producto, así como los gastos del transporte del producto, de ser el caso. No se procederá al cobro del diagnóstico si el cliente realiza el servicio técnico de reparación en nuestro Servicio Post Venta.

Con todo el cliente tendrá derecho de acudir a los Tribunales de Justicia competentes en caso de reclamo no resuelto.



Av. Nilo Peçanha, 1516/1582  
Campos dos Goytacazes/RJ  
CEP 28030-035

Importado por

COMPANHIA DOREL BRASIL  
CNPJ 10.659.948/0001-07

País de Origem: China  
Todos os direitos reservados  
As ilustrações podem diferir do produto

#### Representante exclusivo en:

**Chile:** Dorel Juvenile Chile S.A.  
Av. del Parque 4161, oficina 602 A, Huechuraba, Santiago - Chile  
Teléfono: (562) 2497 1500  
[www.infanti.cl](http://www.infanti.cl) - [www.dorel.cl](http://www.dorel.cl)

**Colombia:** Baby Universe S.A.S.  
Avenida 19 No. 103-43 Bogotá - Colombia  
Teléfono: (571) 6115961  
Fax: (575) 353 1087 | [www.infanti.com.co](http://www.infanti.com.co)

**Panamá, Centro América, Caribe, Ecuador y Venezuela:** Best Brands Group  
Avenida Balboa | Centro Comercial Bay Mall Technology Plaza  
Planta Baja - Local # 4  
Teléfonos: 507-3002882/83/84  
Fax: 507-3002885

20260324 REV2

**Perú:** DOREL LATAM S.A., SUCURSAL DEL PERÚ  
Los Libertadores 455, San Isidro,  
Lima 27, Lima- Perú  
REC 20431062870  
Teléfono: 4413029  
[www.infanti.com.pe](http://www.infanti.com.pe)

**México:** Importado por DJGM, S.A. DE C.V.  
Gabriel Mancera No. 1041  
Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez  
Ciudad de México | México  
01 55 67 19 92 02  
R.F.C.: DJG - 140305GN9  
Garantía: 3 meses

**Puerto Rico:** Eleven Eleven Corp.  
PO Box 305 Cataño  
PR 00963.0305  
Teléfono: (787) 641 1100  
Fax: (787) 641 1105

**Uruguay y Paraguay:** Allerton S.A.  
Veraciero 3190, Montevideo  
CP.:12100, Uruguay  
Teléfono: (598) 2505 6666  
e-mail: [info@allerton.com.uy](mailto:info@allerton.com.uy)  
Fb: [facebook.com/InfantiUruguay](https://facebook.com/InfantiUruguay)

**País de Origen:** China  
Todos los derechos reservados  
Imágenes referenciales